

발 간 등 록 번 호
2021-KIHF-060



2020 다문화가족지원센터 별도지원사업 연간결과보고서

목 차

I. 별도지원사업 개요	1
1. 사업목적	1
2. 별도지원사업 운영 개요	1
3. 별도지원사업 추진체계	2
II. 사업별 운영 현황	3
1. 다문화가족 방문교육사업	3
2. 다문화가족 자녀 언어발달지원사업	12
3. 결혼이민자 통번역서비스사업	22
4. 다문화가족 사례관리사업	33
5. 특수목적 한국어교육 프로그램	45

I 별도지원사업 개요

1. 사업목적

- 다문화가족의 안정적인 정책 및 가족생활 지원을 통한 사회적 자립 도모
- 다문화가족자녀 교육, 통번역서비스 및 정보제공, 사례관리, 한국어교육 등 종합적인 서비스 제공을 통한 한국사회 적응 및 인적 자원 역량강화
- 다문화가족을 위한 다문화가족지원센터의 지역사회 허브 기능 담당

2. 별도지원사업 운영 개요

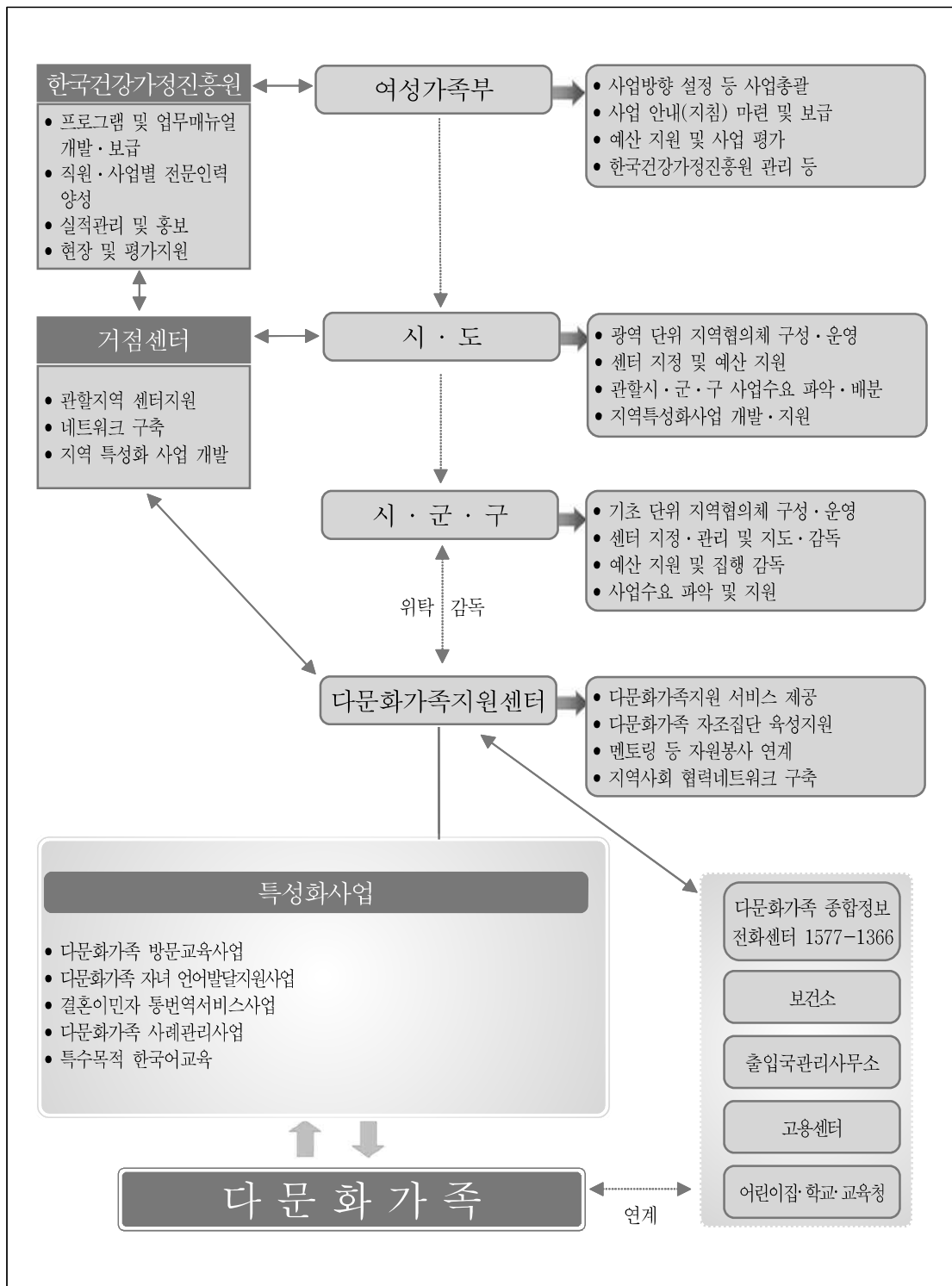
<표 I-1> 별도지원사업 운영 개요

구 분	내 용	여가부 배치현황
다문화가족 방문교육사업	<ul style="list-style-type: none"> - 한국어교육 서비스 : 한국어교육 1~4단계 구성 - 부모교육 서비스 : 자녀양육지원을 위한 부모교육 및 가족 상담, 정보제공 - 자녀생활 서비스 : 일상생활 및 사회성 발달 지원 	2,024명
다문화가족 자녀 언어발달지원사업	<ul style="list-style-type: none"> - 언어평가 : 대상 아동에게 적합한 평가도구를 활용한 언어 발달 수준 평가 - 언어교육 : 어휘·구문 발달, 의사소통능력 향상을 위한 언어교육 실시 - 부모상담 및 교육 : 자녀 언어발달을 위한 부모교육 	300명
결혼이민자 통번역서비스사업	<ul style="list-style-type: none"> - 초기지원 : 초기상담, 정보제공, 센터 교육프로그램 안내 - 일상생활 : 가족내 의사소통 지원 및 위기 대응 통번역 - 교육지원 : 보육 및 교육기관 관련 통번역 - 사회생활지원 : 행정기관, 사법기관, 병원 진료 등에 필요한 통번역 	282명
사례관리사업	<ul style="list-style-type: none"> - 위기관리 : 가족폭력, 이혼, 자살 등 위기상황 관리 - 일반형 사례관리 : 다문화가족지원센터 내부자원 및 서비스를 중심으로 사례관리 - 통합형 사례관리 : 지역사회 네트워크 자원 및 협력체계를 활용한 사례관리 	174명
특수목적 한국어교육	<ul style="list-style-type: none"> - 사전 교육 과정 : 인권, 양성평등, 가정폭력 등의 교육을 사전에 이수 - 특수목적 한국어 교육 과정 : 총 7개 과정 구성 	231개소

* 방문교육사업은 구례군 건강가정·다문화가족지원센터 포함

* 한국어교육사업은 다문화가족지원센터 외 지자체 지원기관 포함

3. 별도지원사업 추진체계



[그림 I-1] 별도지원사업 추진체계

II

사업별 운영현황

1. 다문화가족 방문교육사업

1) 사업개요

■ 사업 목적

- 방문교육서비스는 한국어교육서비스, 부모교육서비스, 자녀생활서비스로 나뉘지며, 방문교육 지도사(한국어교육지도사, 생활지도사)가 가정을 직접 방문하여 맞춤형 서비스를 제공함으로써 대상자의 한국어능력 향상 도모, 자녀 양육 역량 강화, 자아·정서·사회성 발달을 도모함

■ 서비스 기간 : 2020년 1월~12월

■ 서비스 유형

- 한국어교육서비스
 - 결혼이민자(최초 입국 5년 이하) 및 중도입국자녀가 생활언어를 익히고 문화를 이해할 수 있도록 체계적·단계별 한국어교육을 제공
- 부모교육서비스
 - 언어·문화 차이 등으로 자녀양육에 어려움을 겪고 있는 결혼이민자에게 생애주기별(임신·출산·영아기, 유아기, 아동기) 서비스 제공
- 자녀생활서비스
 - 학업성취가 낮고 자아·정서·사회성 발달에서 어려움을 겪고 있는 만 3세~ 만12세 이하 다문화가족 자녀(중도입국자녀 포함)에게 서비스 제공

■ 서비스 대상

- 한국어교육서비스 : 최초 입국 5년 이하 결혼이민자, 중도입국자녀
- 부모교육서비스 : 결혼이민자의 생애주기별 각 1회 지원(총 3회 지원)
 - 임신·출산·영아기(임신 중 ~ 생후 12개월 이하)
 - 유아기(12개월 초과 ~ 48개월 이하)
 - 아동기(48개월 초과 ~ 만 12세 이하)
- 자녀생활서비스 : 만 3세 ~ 만 12세 이하 다문화가족 자녀·중도입국자녀

■ 방문교육지도사 역할

- 한국어교육지도사는 한국어교육서비스를, 생활지도사는 부모교육서비스와 자녀생활서비스를 제공(한국어교육지도사 중 업무전환지도사는 부모교육 및 자녀생활서비스도 제공 가능)

2) 사업운영 현황

- 사업 수행현황
 - 다문화가족 방문교육사업 운영센터는 전국 218개소
- 방문교육지도사 인력현황

<표 II-1> 2020년 시도별 방문교육지도사 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터(개소)	218	24	9	7	9	4	5	5	1	30	18	12	15	14	22	22	19	2
생활지도사	1,027	90	48	44	43	25	21	29	5	145	52	57	63	70	110	117	97	11
한국어교육 지도사	944	123	49	32	53	17	23	18	1	217	37	42	45	48	77	77	74	11

3) 사업운영 성과

가. 2020년 서비스별 사업 성과

(1) 세부사업별 성과

- 2020년 방문교육서비스(한국어교육, 부모교육, 자녀생활)는 전국 218개 다문화가족지원센터에서 실시됨

<표 II-2> 2020년 방문교육사업 센터별 실적(국비 기준)

(단위 : 명)

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
전 체		4,054	141,053	4,046	105,980	6,367	250,661	944	1,027
서울	강남구	4	116	2	48	16	609	3	3
	강동구	29	1047	18	479	20	769	6	3
	강북구	31	758	28	521	33	1020	6	6
	강서구	26	694	13	205	50	1546	3	8
	관악구	24	507	7	200	21	556	8	2
	광진구	13	378	11	182	23	660	2	4
	구로구	28	870	30	769	50	1676	11	3
	금천구	15	283	15	347	43	1322	2	7
	노원구	16	431	4	64	36	1129	3	4
	도봉구	20	485	10	156	32	1158	4	4
	동대문구	29	891	34	877	40	1514	7	5
	동작구	17	548	5	95	24	841	4	4
마포구	16	459	24	679	32	1023	7	4	

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	서대문구	16	517	32	885	31	963	9	4
	서울중구	0	0	0	0	0	0	1	0
	성동구	19	599	13	342	18	545	4	3
	성북구	23	756	6	96	33	1128	6	4
	송파구	19	513	17	325	32	880	7	3
	양천구	20	445	14	279	24	745	4	5
	영등포구	23	544	24	430	26	783	8	2
	용산구	5	111	3	31	27	765	4	3
	은평구	20	645	4	110	25	884	4	3
	종로구	9	184	9	171	12	402	1	3
	중랑구	32	931	26	672	32	1098	9	3
부산	부산기장군	9	309	8	239	18	660	1	3
	부산남구	28	966	21	557	43	1540	4	8
	부산동구	12	410	4	125	16	543	6	3
	부산동래구	19	734	15	446	27	1190	9	3
	부산북구	30	1171	14	334	24	1118	4	5
	부산사하구	44	1443	41	1073	27	1294	5	8
	부산진구	24	814	5	164	30	1275	5	3
	부산해운대구	7	260	36	968	43	1801	1	9
사상구	18	784	17	552	41	1981	14	6	
대구	달성군	36	1496	19	508	10	444	8	3
	대구남구	9	297	42	1033	34	1239	1	8
	대구달서구	54	1874	69	1835	29	1126	7	10
	대구동구	24	868	20	489	17	729	4	3
	대구북구	25	852	42	879	46	1733	6	8
	대구서구	21	631	17	532	39	1737	3	7
	수성구	19	719	28	544	23	933	3	5
인천	강화군	8	226	10	227	27	934	3	2
	미추홀구	44	1381	19	611	48	1788	9	7
	인천계양구	38	1110	36	750	69	2482	10	6
	인천남동구	41	1421	34	777	34	946	7	6
	인천동구	5	166	3	48	17	712	1	2
	인천부평구	33	1202	25	811	45	2095	6	6
	인천서구	46	1655	13	326	65	2271	10	7
	인천연수구	13	441	5	83	25	872	4	4
인천중구	29	685	6	207	31	732	3	3	
광주	광주광산구	31	978	14	286	54	1781	5	10
	광주남구	10	327	11	330	17	648	5	3
	광주북구	27	731	47	896	49	1626	4	9
	광주서구	15	471	15	310	17	552	3	3
대전	대덕구	23	716	19	439	26	899	3	6
	대전광역시	27	854	28	837	21	700	7	3
	대전동구	10	343	16	450	22	827	3	3
	대전서구	35	1024	22	449	23	821	4	5

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	대전중구	27	713	37	982	15	468	6	4
울산	울산남구	31	986	37	1185	27	1005	7	8
	울산동구	18	825	9	201	28	1018	4	5
	울산북구	18	692	6	175	21	850	2	3
	울산울주군	22	800	27	547	29	1150	3	6
	울산중구	12	335	28	640	16	651	2	7
세종	세종특별자치시	7	270	17	494	22	804	1	5
경기	가평군	18	597	7	231	13	579	2	1
	고양시	57	1544	35	890	43	1720	16	8
	광명시	22	684	28	922	25	981	4	4
	광주시	36	1210	58	1365	24	902	3	7
	구리시	7	260	6	117	21	840	3	2
	군포시	43	1461	32	823	34	1334	7	5
	김포시	25	1091	36	994	34	1349	7	5
	남양주시	38	973	24	510	48	1645	7	4
	동두천시	7	304	12	353	20	828	3	3
	부천시	53	1461	21	454	15	561	9	3
	성남시	39	1379	12	280	59	2445	10	5
	수원시	36	1370	51	1317	53	2398	17	9
	시흥시	20	737	8	178	88	3346	7	10
	안산시	30	1214	6	132	69	2757	13	7
	안성시	43	1853	54	1393	21	790	4	4
	안양시	24	887	40	1033	39	1590	8	7
	양주시	9	319	0	0	25	1287	5	4
	양평군	15	572	3	35	23	844	4	1
	여주시	22	811	8	265	20	818	4	3
	연천군	5	216	5	119	10	305	1	3
	오산시	34	1239	36	900	44	2049	12	7
	용인시	48	1869	42	1114	58	2571	13	4
	의왕시	18	652	18	501	22	678	3	3
	의정부시	32	1050	15	338	32	1123	8	4
	이천시	28	1204	23	587	40	1529	6	4
	파주시	37	1246	32	819	44	1785	17	6
평택시	37	1127	29	676	53	1916	9	7	
포천시	17	541	16	524	34	1424	2	6	
하남시	0	0	15	385	3	131	2	2	
화성시	69	2646	41	1075	29	1245	11	7	
강원	강릉시	13	650	51	1529	15	691	1	5
	강원고성군	3	168	5	182	10	456	2	2
	동해시	1	57	16	445	20	1010	2	2
	삼척시	13	702	18	610	3	196	4	2
	속초시	0	0	12	340	14	663	2	3
	양구군	6	176	3	74	13	472	2	1

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	양양군	2	131	1	33	20	929	1	1
	영월군	0	0	12	381	3	128	0	2
	원주시	35	1240	21	490	68	2597	7	10
	인제군	8	385	11	275	18	620	2	2
	정선군	12	384	9	217	9	307	3	1
	철원군	7	285	12	320	21	774	1	4
	춘천시	29	1131	12	283	39	1584	4	7
	태백시	0	0	17	423	15	516	0	2
	평창군	12	364	0	0	0	0	1	0
	홍천군	30	1165	4	86	31	1273	3	4
	화천군	9	211	4	122	2	62	1	1
횡성군	0	0	11	190	9	356	1	3	
충북	괴산군	0	0	8	140	14	578	1	3
	단양군	1	28	4	69	20	766	2	2
	보은군	2	71	14	473	32	1522	2	6
	영동군	14	618	24	616	16	624	2	4
	옥천군	19	668	8	161	46	1789	2	6
	음성군	6	273	15	425	18	611	4	4
	제천시	8	295	10	309	30	1107	2	5
	증평군	0	0	0	0	15	906	3	3
	진천군	16	566	13	231	11	397	2	3
	청원	18	557	18	425	40	1365	7	7
	청주시	30	977	27	636	29	1192	12	5
충주시	19	714	53	1393	35	1336	3	9	
충남	계룡시	0	0	4	170	4	170	4	1
	공주시	15	556	16	375	50	2119	2	9
	금산군	9	415	10	400	26	1410	2	5
	논산시	23	848	5	146	36	1327	3	3
	당진시	24	1034	19	458	32	1454	6	5
	보령시	6	302	30	779	27	998	1	6
	부여군	9	375	13	356	33	1475	3	4
	서산시	13	475	13	298	16	661	7	3
	서천군	7	331	17	479	7	312	2	1
	아산시	7	310	22	674	22	874	3	5
	예산군	4	182	1	40	20	1052	0	5
	천안시	19	564	13	369	44	1836	2	7
	청양군	6	209	8	214	19	621	1	3
	태안군	0	0	26	983	19	880	0	4
홍성군	9	340	9	273	30	1082	9	2	
전북	고창군	18	696	12	326	41	1416	3	5
	군산시	20	738	26	786	45	1875	4	8
	김제시	6	279	11	201	46	1855	1	6
	남원시	10	440	33	956	44	1833	5	6
	무주군	15	598	0	0	0	0	1	1

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	부안군	14	606	11	328	14	504	2	2
	순창군	8	294	6	242	25	1101	1	4
	완주군	12	519	15	434	20	1051	2	5
	익산시	50	1590	70	1601	38	1240	10	8
	임실군	9	351	3	72	14	367	1	2
	장수군	8	358	0	0	15	663	1	2
	전주시	48	1657	35	992	42	1592	11	8
	정읍시	34	1301	34	999	45	1914	4	9
	진안군	0	0	5	165	22	1186	2	4
전남	강진군	0	0	12	322	23	1022	0	4
	고흥군	21	629	22	538	13	462	4	2
	곡성군	8	310	4	200	16	705	2	3
	광양시	44	1554	24	723	37	1719	5	6
	구례군	0	0	13	378	13	442	1	3
	나주시	24	1101	15	460	42	2168	9	7
	담양군	9	268	6	221	25	828	4	4
	목포시	15	457	13	339	51	1914	2	9
	무안군	9	419	34	1212	19	701	6	4
	보성군	0	0	17	389	15	478	0	4
	순천시	42	1245	41	1247	46	1860	6	13
	신안군	0	0	21	889	16	730	1	5
	여수시	43	1685	36	995	31	1161	13	3
	영광군	11	302	9	269	17	694	1	3
	영암군	9	336	38	1036	32	1276	1	7
	완도군	2	66	33	767	18	952	3	4
	장성군	13	507	28	714	27	970	3	6
	장흥군	9	348	24	696	40	1740	4	5
	진도군	7	60	13	415	23	905	2	4
	함평군	9	312	27	729	33	1190	4	5
해남군	10	297	37	953	19	831	4	4	
화순군	17	536	16	524	15	1068	2	5	
경북	경산시	25	829	21	489	51	1875	4	7
	경주시	41	1312	57	1592	49	1936	8	10
	고령군	2	54	15	438	8	324	1	1
	구미시	46	1784	36	1026	27	1304	5	7
	군위군	8	346	6	172	12	505	2	1
	김천시	13	551	15	428	51	2166	2	9
	문경시	0	0	23	603	40	1637	1	5
	봉화군	8	336	16	439	14	710	2	2
	상주시	19	654	30	764	51	2027	5	8
	성주군	9	439	7	164	21	917	2	2
	안동시	39	1560	19	624	46	1865	5	8
	영덕군	0	0	7	215	22	896	0	5
영양군	7	349	9	240	13	673	2	1	

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
영남	영주시	24	1001	38	1069	52	2228	8	7
	영천시	23	875	37	856	58	2191	4	9
	예천군	8	249	18	516	36	1297	1	7
	울진군	4	177	14	339	27	1127	3	4
	의성군	14	631	28	921	20	833	3	4
	청도군	15	436	10	262	20	873	2	3
	청송군	0	0	0	0	18	825	1	2
	칠곡군	23	781	10	258	42	1432	5	8
	포항시	40	1324	32	719	64	2905	11	7
경남	거제시	38	1331	21	465	31	1428	7	7
	거창군	11	415	17	405	19	722	2	3
	경남고성군	10	381	5	105	40	1699	3	3
	김해시	36	1129	32	696	65	2640	5	14
	남해군	0	0	24	607	23	1078	2	5
	밀양시	16	592	17	499	36	1310	2	6
	사천시	23	947	16	449	34	1529	6	6
	산청군	4	103	0	0	14	510	1	1
	양산시	15	465	23	450	58	1550	7	7
	의령군	6	272	4	129	16	683	1	2
	진주시	34	1554	0	0	54	3161	5	10
	창녕군	11	345	4	160	9	373	0	3
	창원시	36	1136	16	459	41	1715	8	6
	창원시마산	27	866	27	713	52	1981	8	6
	통영시	25	1000	12	289	37	1567	4	4
	하동군	17	658	2	46	23	1066	2	3
	함안군	11	451	29	650	38	1561	7	8
	함양군	10	402	8	224	19	758	2	2
합천군	7	250	2	71	17	665	2	1	
제주	서귀포시	25	1020	12	272	28	1225	5	4
	제주시	34	1223	20	515	50	1622	6	7

나. 연도별 운영성과 추이

(1) 전체 실적

<표 II-3> 최근 3년간 방문교육 실적

(단위: 명)

2018년		2019년		2020년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
14,956	615,816	16,974	685,102	14,467	497,694

(2) 영역별 실적

- 한국어교육서비스

<표 II-4> 최근 3년간 한국어교육서비스 실적

(단위: 명)

2018년		2019년		2020년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
4,585	192,608	4,964	207,297	4,054	141,053

- 부모교육서비스

<표 II-5> 최근 3년간 부모교육서비스 실적

(단위: 명)

2018년		2019년		2020년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
4,462	141,722	4,984	154,067	4,046	105,980

- 자녀생활서비스

<표 II-6> 최근 3년간 자녀생활서비스 실적

(단위: 명)

2018년		2019년		2020년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
5,909	281,486	7,026	323,738	6,367	250,661

(3) 방문교육지도사 현황

<표 II-7> 최근 3년간 방문교육지도사 현황

(단위: 명)

2018년			2019년			2020년		
한국어교육 지도사	생활지도사	전체	한국어교육 지도사	생활지도사	전체	한국어교육 지도사	생활지도사	전체
829	1,061	1,890	787	1,050	1,837	944	1,027	1,971

2. 다문화가족 자녀 언어발달지원사업

1) 사업개요

■ 사업 목적

- 다문화가족 자녀들이 건강한 사회 구성원 및 글로벌 인재로 성장할 수 있도록 아동의 언어발달 상태를 평가하고, 의사소통에 어려움을 가진 아동에게 적절한 언어교육을 실시함으로써 체계적이고 전문적인 언어발달지원서비스 제공
- 다문화가족 자녀의 언어교육과 더불어 다문화 가족 자녀의 부모에게 상담 및 교육 서비스를 제공함으로써 일상생활에서도 아동의 언어발달 촉진 도모

■ 사업 대상

- 다문화가족 자녀 언어발달지원사업을 시행하는 전국 203개소

■ 사업 기간

- 2020년 1월 ~ 12월(12개월)

■ 사업 장소

- 다문화가족지원센터(다문화가족 자녀 언어발달교실)
- 외부기관(어린이집, 유치원, 초등학교 등)

■ 서비스 내용

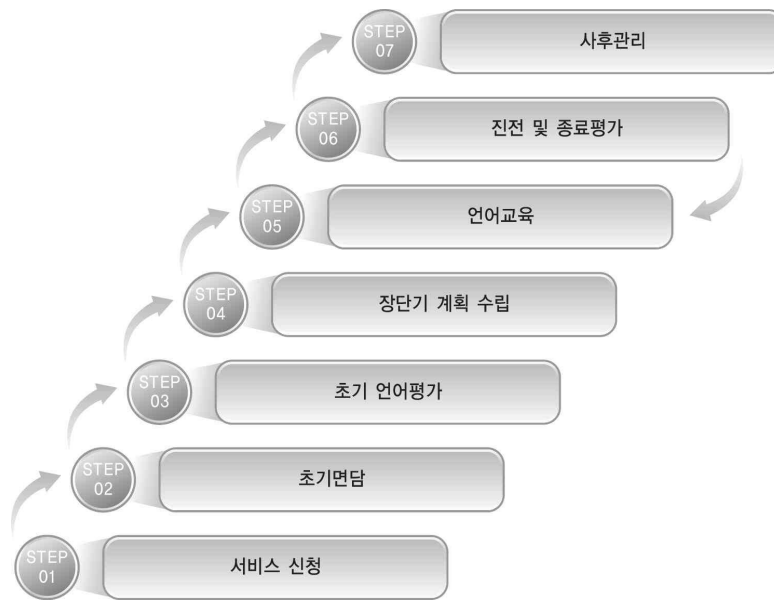
- 언어평가 : 대상 아동에게 적합한 평가도구를 활용하여 아동의 언어발달 정도를 평가
- 언어교육 : 언어발달 평가 결과, 교육이 필요한 아동을 대상으로 어휘 · 구문 발달 촉진, 대화·사회적 의사소통 능력 향상, 읽기 및 이야기하기 등의 발달 촉진을 위한 언어교육 실시
- 부모상담 및 교육(초기면담 포함) : 대상 아동 부모와의 라포 형성, 가정 내 언어촉진활동 정보 제공을 위한 부모상담 및 자녀의 언어발달을 지원하기 위한 부모교육 시행

■ 서비스 기간

- 1회 6개월, 최대 3회까지 연장 가능(최대 총 24개월)

■ 다문화가족 자녀 언어발달지원서비스 과정

- 언어발달지원사업은 서비스 신청서를 접수한 후, 초기면담을 거쳐 초기 언어평가를 실시함
- 언어평가 결과에 따라 교육의 진행여부가 결정되며, 언어교육이 필요한 아동은 언어발달 수준에 맞는 서비스 계획이 수립됨
- 언어발달 촉진을 위한 교육은 최대 24개월까지 실시하며, 교육은 센터 내 언어발달교실 및 외부기관(어린이집, 유치원 등)에서 진행됨
- 교육의 내용과 결과에 대한 부모상담 및 내용 서비스가 제공됨
- 6개월 이상 언어교육을 받은 아동을 대상으로 서비스의 적절성과 효과성을 분석하기 위한 진전 평가가 실시됨
- 24개월 서비스가 종료된 이후에도 사후상담 및 사후평가를 통한 사후관리를 수행함



[그림 II-1] 언어발달지원 서비스 과정

■ 사업추진체계

<표 II-8> 다문화가족 자녀 언어발달지원사업 추진체계도

추진주체	기 능
여성가족부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진방향 설정 등 사업 총괄 ○ 사업 안내(지침) 마련 및 보급 ○ 예산 지원 및 사업 평가 ○ 한국건강가정진흥원 관리 ○ 신규사업 개발 및 시범 운영 등
한국건강가정진흥원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 프로그램 및 매뉴얼 개발 보급 ○ 온라인 콘텐츠 개발 및 운영 ○ 지원 및 평가, 이용자 만족도 조사 ○ 실적관리 및 보고, 결과보고서 제작 ○ 사업홍보 및 사업현황 관리 ○ 다문화 언어발달지도사 양성교육 ○ 다문화 언어발달지도사 보수교육 ○ 언어발달지원사업 슈퍼비전
다문화가족지원센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다문화 언어발달지도사 채용 ○ 언어교육대상자 시·군·구 추천 및 관리 ○ 한국건강가정진흥원 및 거점센터 협력 네트워크 구축 ○ 사업 홍보 및 언어교육, 평가 수행 ○ 사업실적 및 성과보고 ○ 지역사회 유관기관 간 협력네트워크 구축

2) 사업운영 현황

- 사업 시행현황
 - 2020년 다문화가족지원센터 228개소 중 203개소(89%)에서 운영되었음
- 언어발달지도사 인력현황¹⁾

〈표 II-9〉 2020년 시도별 센터 및 다문화 언어발달지도사 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터(개소)	202	24	9	7	8	4	5	5	1	29	13	10	13	14	20	19	19	2
인원(명)	292	37	15	11	14	10	10	10	1	42	17	11	17	23	24	22	23	5

3) 사업운영 성과

가. 2020년 영역별 사업 성과

(1) 영역별 초기면담 및 부모상담 실적

〈표 II-10〉 영역별 초기면담 및 부모상담 수(회기수, 실인원)

구분	초기면담(명) ²⁾	부모상담	
		회기수(회)	실인원(명)
총계	2,890	80,244	6,921

(2) 영역별 언어평가 실적

〈표 II-11〉 영역별 언어평가 회기수 및 아동수(실인원)

구분	계		초기평가		진전평가		종료평가		사후평가	
	회기수	아동수 (실인원)	회기수	아동수 (실인원)	회기수	아동수 (실인원)	회기수	아동수 (실인원)	회기수	아동수 (실인원)
총계(회, 명)	14,433	5,675	6,246	2,793	3,531	1,218	2,061	893	2,595	1,057
비율(%)	100.0	-	43.3	-	24.5	-	14.3	-	18.0	-

1) 국비 기준이며, 지방비 포함시 다를 수 있음

2) 초기면담은 아동당 1회만 제공되므로 회기수와 실인원이 동일함

(3) 영역별 언어교육(개별 및 모둠) 실적

<표 II-12> 영역별 언어교육 회기수 및 아동수

구분	계			개별교육		모둠교육			
	회기수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)	회기수	아동수 (실인원)	회기수	모둠수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
총계(회, 명)	86,287	4,078	87,325	85,250	3,999	1,037	88	187	2,075
비율(%)	100.0	-	-	98.8	-	1.2	-	-	-

(4) 장소별 성과

- 언어발달지원 서비스를 제공하는 장소는 다문화가족지원센터 내(이하 센터 내)와 외부기관으로 구분됨. 센터 내 시설은 다문화가족 자녀 언어발달교실이며, 외부기관은 어린이집, 유치원, 초등학교 등임

<표 II-13> 장소별 사업운영 실적

(단위 : 회, 명)

구분		센터 내	외부기관	총계 ³⁾	
상담	초기 면담	초기면담수	602	2,288	2,890
	부모 상담	상담수	16,666	63,578	80,244
		아동수(실인원)	2,214	6,249	6,921
언어 평가	초기	회기수	1,959	4,287	6,246
		아동수(실인원)	848	1,945	2,793
	진전	회기수	1,578	1,953	3,531
		아동수(실인원)	545	690	1,218
	종료	회기수	915	1,146	2,061
		아동수(실인원)	382	511	893
	사후	회기수	915	1,680	2,595
		아동수(실인원)	380	681	1,057
	언어 교육	개별	수업수	41,006	44,244
아동수(실인원)			2,108	2,245	3,999
모둠		수업수	775	265	1,037
		모둠수	67	25	88
		아동수(실인원)	145	47	187
		총아동수(연인원)	1,557	518	2,075

3) 실인원의 총계 및 모둠수업수, 모둠수는 센터 내와 외부기관의 중복아동을 제외한 수치임

(5) 지역 및 센터별 성과

<표 II-14> 지역 및 센터별 사업운영 실적

(단위 : 명, 회)

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담		부모상담		언어평가		언어교육				
			초기 면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	개별		모듬			
								수업수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	모듬수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
전국		292	2,890	80,244	6,921	14,433	5,675	85,250	3,999	1,037	88	187	2,075
서울특별시	강남구	1	13	722	28	70	24	614	19	0	0	0	0
	강동구	2	15	655	38	141	41	616	24	0	0	0	0
	강북구	1	11	187	32	30	20	358	15	0	0	0	0
	강서구	1	7	125	30	67	16	199	17	0	0	0	0
	관악구	2	5	500	25	42	15	420	22	0	0	0	0
	광진구	1	14	139	35	52	18	177	13	0	0	0	0
	구로구	4	61	905	121	348	107	1,867	81	2	1	2	4
	금천구	2	14	977	39	137	39	973	37	0	0	0	0
	노원구	2	18	825	35	115	33	437	20	0	0	0	0
	도봉구	2	15	444	36	166	37	481	22	0	0	0	0
	동대문구	2	27	526	46	206	57	417	33	0	0	0	0
	동작구	1	12	863	36	111	32	573	19	0	0	0	0
	마포구	1	1	111	13	7	7	163	10	0	0	0	0
	서대문구	2	22	400	37	232	56	267	25	0	0	0	0
	중구	1	6	43	13	19	10	36	3	0	0	0	0
	성동구	1	3	59	10	4	4	59	10	0	0	0	0
	성북구	1	8	372	25	86	25	325	15	4	1	2	8
	송파구	2	16	549	48	45	37	512	29	0	0	0	0
	양천구	1	4	334	20	72	18	379	14	0	0	0	0
	영등포구	3	16	821	65	152	52	642	39	0	0	0	0
용산구	1	13	339	30	41	18	293	22	0	0	0	0	
은평구	1	1	220	16	4	1	257	14	0	0	0	0	
종로구	1	2	229	14	32	13	185	10	0	0	0	0	
부산광역시	중랑구	1	9	253	17	83	17	191	16	0	0	0	0
	기장군	1	1	181	15	16	4	172	14	0	0	0	0
	남구	2	25	1270	113	125	53	432	26	0	0	0	0
	동구	1	5	81	10	4	2	129	13	0	0	0	0
	동래구	2	3	333	20	25	11	340	16	0	0	0	0
	북구	2	31	524	36	79	44	872	31	10	1	2	20
	사상구	2	31	96	39	108	55	454	34	0	0	0	0
	사하구	2	8	144	28	42	21	222	20	0	0	0	0
	진구	1	11	193	29	90	26	236	19	9	1	2	18
해운대구	2	20	126	46	85	49	643	41	0	0	0	0	
대구광역시	달성군	1	19	604	43	62	30	273	12	0	0	0	0
	남구	1	16	722	17	70	24	698	13	0	0	0	0
	달서구	2	18	585	21	70	29	461	18	0	0	0	0
	동구	2	21	1163	45	84	43	915	32	0	0	0	0
	북구	3	34	929	51	88	74	1,026	46	0	0	0	0
	서구	1	19	392	18	22	22	360	16	2	1	2	4
인천광역시	수성구	1	14	616	33	54	19	415	17	0	0	0	0
	강화군	1	0	13	13	0	0	1	1	0	0	0	0
	미추홀구	2	22	432	39	99	46	304	33	1	1	2	2
계양구	2	9	1281	63	150	40	346	30	0	0	0	0	

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
								개별		모듬			
								초기면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)
역시	남동구	2	15	300	25	81	24	247	21	11	2	4	20
	동구	1	11	323	44	17	14	386	10	0	0	0	0
	부평구	2	33	820	83	78	47	406	35	0	0	0	0
	서구	2	17	864	53	39	28	305	24	0	0	0	0
	연수구	1	15	514	32	56	18	262	15	0	0	0	0
	중구	1	5	222	16	25	11	210	12	0	0	0	0
광주광역시	광산구	3	35	867	79	58	45	617	41	0	0	0	0
	남구	2	13	1279	34	79	20	840	22	8	1	2	16
	북구	3	13	1261	49	93	35	793	38	32	1	2	64
	서구	2	20	546	59	142	48	676	31	0	0	0	0
대전광역시	대덕구	2	9	624	22	44	26	368	21	0	0	0	0
	유성구	2	24	587	49	87	50	378	24	0	0	0	0
	동구	2	15	332	24	60	28	379	23	0	0	0	0
	서구	2	20	624	46	126	40	352	30	0	0	0	0
	중구	2	20	367	37	80	36	271	20	0	0	0	0
울산광역시	남구	3	31	477	63	266	78	1,574	40	0	0	0	0
	동구	1	15	499	11	50	34	391	11	8	1	2	13
	북구	2	20	212	40	128	47	692	31	0	0	0	0
	울주군	3	22	541	57	217	54	620	32	0	0	0	0
	중구	1	14	201	40	95	24	247	11	0	0	0	0
세종특별자치시	1	14	262	52	36	24	417	20	0	0	0	0	
경기도	가평군	1	19	206	32	55	32	149	22	0	0	0	0
	고양시	2	29	788	72	143	50	468	20	0	0	0	0
	광명시	1	6	464	18	43	19	408	11	0	0	0	0
	광주시	1	14	520	48	37	22	245	13	0	0	0	0
	구리시	1	6	294	17	40	13	276	10	0	0	0	0
	군포시	1	6	263	26	48	16	271	16	0	0	0	0
	김포시	1	31	802	70	52	48	367	28	22	5	12	54
	남양주시	1	5	399	30	24	12	257	11	0	0	0	0
	동두천시	1	12	572	24	44	24	309	12	27	1	2	53
	부천시	2	25	310	44	71	26	250	19	2	1	2	4
	성남시	2	12	454	50	108	29	222	20	0	0	0	0
	수원시	1	5	173	19	25	14	229	12	3	1	2	6
	시흥시	2	20	424	37	57	41	373	32	0	0	0	0
	안산시	4	69	1546	273	384	111	922	60	70	15	30	139
	안성시	1	14	127	18	24	22	391	15	0	0	0	0
	안양시	2	12	459	33	67	27	174	29	0	0	0	0
	양주시	1	11	129	9	24	11	125	9	0	0	0	0
	양평군	2	21	816	106	32	30	213	25	5	1	2	10
	여주시	1	11	300	24	104	26	391	15	0	0	0	0
	연천군	1	9	87	17	22	9	157	12	0	0	0	0
	오산시	1	3	104	17	45	13	336	8	0	0	0	0
	용인시	2	19	291	29	38	30	559	27	0	0	0	0
	의왕시	1	4	216	13	18	10	191	11	12	1	2	24
	의정부시	1	10	270	29	59	18	369	13	0	0	0	0
	이천시	1	12	587	28	19	16	464	19	0	0	0	0
	파주시	1	11	330	40	45	21	176	15	17	2	4	34
	평택시	2	24	498	37	60	52	617	32	0	0	0	0
	포천시	1	5	51	14	11	10	254	7	0	0	0	0
	하남시	1	3	196	17	14	8	188	10	0	0	0	0
	화성시	2	22	837	58	80	44	336	28	4	2	4	8
강	강릉시	2	8	598	44	47	25	379	18	0	0	0	0

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육						
				초기 면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	개별		모듬			
									수업수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	모듬수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
원도	동해시	1	1	54	8	12	8	110	8	0	0	0	0	
	삼척시	1	7	200	18	58	17	374	16	0	0	0	0	
	속초시	1	14	0	0	22	20	461	15	0	0	0	0	
	양구군	1	7	109	15	29	16	210	11	0	0	0	0	
	원주시	2	21	835	64	100	50	598	25	0	0	0	0	
	인제군	1	6	151	10	10	8	168	8	0	0	0	0	
	정선군	1	2	43	9	5	2	69	8	0	0	0	0	
	철원군	1	9	395	18	45	20	329	16	59	4	8	111	
	춘천시	2	20	373	26	128	34	557	26	0	0	0	0	
	태백시	1	6	145	21	14	11	457	16	0	0	0	0	
	홍천군	2	14	1170	81	130	71	774	32	0	0	0	0	
횡성군	1	11	85	19	48	20	433	22	0	0	0	0		
충청북도	보은군	1	10	305	39	66	26	328	14	0	0	0	0	
	영동군	1	6	150	10	15	7	161	10	0	0	0	0	
	옥천군	1	8	44	20	21	13	127	11	2	1	2	4	
	음성군	1	7	107	25	23	9	159	11	0	0	0	0	
	제천시	1	7	198	22	56	17	288	17	0	0	0	0	
	증평군	1	6	69	12	58	24	260	8	0	0	0	0	
	청원	1	11	422	32	33	28	315	14	32	2	4	64	
	청주시	2	9	602	38	82	28	419	22	0	0	0	0	
충주시	2	33	786	61	213	54	719	34	0	0	0	0		
충청남도	공주시	1	8	329	19	72	16	395	26	0	0	0	0	
	금산군	1	6	433	30	42	18	219	11	66	4	9	130	
	논산시	1	21	479	52	97	49	924	36	0	0	0	0	
	당진시	1	15	212	17	25	24	325	17	0	0	0	0	
	보령시	1	4	59	10	36	8	282	11	0	0	0	0	
	부여군	1	7	78	12	18	9	252	12	0	0	0	0	
	서산시	2	38	604	68	164	60	832	24	30	2	4	57	
	서천군	1	13	351	22	97	31	483	15	52	1	3	106	
	아산시	2	33	852	96	88	48	980	37	8	1	2	16	
	예산군	1	9	188	16	57	20	234	10	106	4	9	207	
	천안시	2	39	1568	69	137	88	1,299	49	10	3	8	28	
태안군	1	6	285	25	37	30	431	21	0	0	0	0		
홍성군	2	12	188	21	41	17	646	22	0	0	0	0		
전라북도	고창군	1	11	363	29	36	20	372	11	0	0	0	0	
	군산시	3	12	192	38	202	50	573	35	0	0	0	0	
	김제시	2	16	217	31	138	43	878	25	0	0	0	0	
	남원시	1	17	366	30	67	28	495	21	0	0	0	0	
	무주군	1	2	189	16	55	18	332	11	0	0	0	0	
	부안군	1	6	112	20	34	17	396	9	0	0	0	0	
	순창군	1	18	207	12	61	24	349	10	0	0	0	0	
	완주군	2	16	483	58	136	34	765	27	0	0	0	0	
	익산시	3	26	529	63	110	53	721	33	0	0	0	0	
	임실군	1	8	162	45	27	27	357	11	0	0	0	0	
	장수군	1	4	105	14	21	14	233	9	31	1	2	61	
	전주시	3	52	600	87	97	79	1,452	55	0	0	0	0	
	정읍시	2	22	244	34	76	41	831	27	0	0	0	0	
진안군	1	13	15	10	32	28	368	14	0	0	0	0		
전라남도	강진군	1	18	185	31	102	28	421	14	0	0	0	0	
	고흥군	1	11	81	10	86	22	191	11	0	0	0	0	
	곡성군	1	7	188	27	34	16	331	12	0	0	0	0	
	광양시	2	10	227	31	68	18	571	27	0	0	0	0	

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
				초기 면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	개별		모듬		
									수업수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	모듬수	아동수 (실인원)
충청	구례군	1	11	93	7	9	9	93	7	0	0	0	0
	나주시	2	21	865	68	101	37	480	29	50	6	12	100
	담양군	1	12	197	16	56	22	186	12	0	0	0	0
	목포시	2	20	808	44	140	37	555	24	0	0	0	0
	무안군	1	18	42	17	98	21	285	22	0	0	0	0
	보성군	1	2	106	17	61	14	257	15	0	0	0	0
	순천시	1	17	142	39	76	25	531	20	0	0	0	0
	여수시	1	22	173	29	74	32	376	13	0	0	0	0
	영광군	1	4	40	20	18	5	386	20	0	0	0	0
	영암군	1	4	40	18	10	7	281	11	0	0	0	0
	완도군	1	17	31	14	39	27	478	14	0	0	0	0
	장성군	1	12	259	76	60	15	202	10	0	0	0	0
	장흥군	1	4	406	14	42	14	389	13	0	0	0	0
	진도군	1	12	243	26	73	22	398	15	0	0	0	0
	함평군	1	8	405	11	42	21	314	10	0	0	0	0
해남군	1	0	0	0	12	4	65	9	0	0	0	0	
화순군	1	19	488	12	29	16	243	6	55	2	7	120	
경상북도	경산시	1	19	547	33	65	33	338	18	36	2	4	72
	경주시	1	14	98	33	46	28	298	32	0	0	0	0
	고령군	1	7	52	8	11	10	271	8	0	0	0	0
	구미시	1	21	155	17	60	26	266	13	0	0	0	0
	군위군	1	1	76	14	14	8	229	14	33	2	5	67
	김천시	1	13	150	32	61	24	272	16	6	1	2	12
	문경시	1	18	717	27	62	26	286	17	0	0	0	0
	봉화군	1	10	251	32	86	27	353	9	0	0	0	0
	상주시	1	14	419	32	40	28	459	18	18	2	4	36
	성주군	1	7	231	13	43	15	215	13	0	0	0	0
	안동시	1	13	520	38	108	28	526	18	0	0	0	0
	영덕군	1	12	205	23	68	27	477	14	0	0	0	0
	영양군	1	9	179	48	72	18	478	13	0	0	0	0
	영주시	2	24	344	70	280	65	873	23	0	0	0	0
	영천시	1	18	240	24	45	31	360	15	49	4	8	96
	예천군	1	8	615	34	76	23	185	21	0	0	0	0
	의성군	1	5	285	21	50	13	347	10	0	0	0	0
	청도군	1	18	461	35	72	23	298	12	33	1	2	66
	칠곡군	1	15	321	13	58	20	230	12	0	0	0	0
	포항시	2	18	618	55	106	30	815	27	0	0	0	0
경상남도	거제시	2	20	1245	52	81	41	721	32	65	3	6	129
	거창군	1	9	349	22	54	17	369	13	0	0	0	0
	김해시	2	7	364	54	56	23	304	23	0	0	0	0
	남해군	1	8	141	16	65	29	318	11	0	0	0	0
	밀양시	1	6	120	16	23	12	324	16	0	0	0	0
	사천시	1	11	153	13	41	17	127	11	0	0	0	0
	산청군	1	5	39	13	5	5	195	13	0	0	0	0
	양산시	2	20	639	32	51	31	619	27	0	0	0	0
	의령군	1	2	114	15	42	11	419	11	0	0	0	0
	진주시	1	14	172	30	60	26	425	17	0	0	0	0
	창녕군	1	10	87	26	48	23	347	15	0	0	0	0
	창원시	2	35	737	63	109	58	550	30	0	0	0	0
	창원시마산	2	28	1293	89	223	57	653	20	0	0	0	0
	통영시	2	25	330	20	98	39	462	23	10	1	2	19

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
								개별		모듬			
								초기 면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)
	하동군	1	7	117	18	35	11	251	13	0	0	0	0
	함안군	1	9	366	26	101	27	372	14	0	0	0	0
	함양군	1	5	178	20	36	12	463	15	0	0	0	0
제주도	서귀포시	2	19	445	37	113	41	688	30	37	1	2	73
	제주시	3	29	1083	56	136	54	1,057	48	0	0	0	0

나. 연도별 운영성과 추이

(1) 연도별 초기면담 및 부모상담 실적

- 연도별 초기면담 및 부모상담 회기수의 추이는 다음과 같음

<표 II-15> 연도별 초기면담 및 부모상담 수

구분	초기면담							부모상담						
	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
총계(회)	5,906	5,430	5,481	5,027	4,855	4,644	2,890	100,363	102,622	103,163	101,083	105,473	109,351	80,244

(2) 연도별 언어평가 실적

<표 II-16> 연도별 언어평가 아동수(실인원, 연인원)

구분	언어평가 아동수(실인원)							언어평가 아동수(연인원)						
	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
총계(명)	9,101	9,643	9,731	9,212	9,339	9,082	5,675	25,272	28,147	28,520	27,720	30,600	29,962	14,433

<표 II-17> 전년도 대비 언어평가 유형별 아동수(실인원, 연인원)⁴⁾

구분	2019년		2020년	
	언어평가대상자	회기수	언어평가대상자	회기수
	실인원(명)	연인원(명)	실인원(명)	연인원(명)
총계	9,082	29,962	5,675	14,433
초기평가	4,595	11,404	2,793	6,246
진진평가	2,443	8,638	1,218	3,531
종료평가	1,852	4,961	893	2,061
사후평가	1,818	4,959	1,057	2,595

4) 실인원 총계는 합계인원 중 중복아동을 제외한 수치임

(3) 연도별 언어교육(개별 및 모둠) 실적

〈표 II-18〉 연도별 언어교육 아동수(실인원, 연인원)

구분	언어교육 아동수(실인원)							언어교육 아동수(연인원)						
	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
총계(명)	5,501	5,610	5,648	5,418	5,317	5,147	4,078	187,518	197,212	204,327	197,416	200,322	200,535	87,325

〈표 II-19〉 전년도 대비 언어교육 유형별 아동수⁵⁾

구분	2019년		2020년	
	실인원(명)	연인원(명)	실인원(명)	연인원(명)
총계	5,147	200,535	4,078	87,325
개별교육	5,063	194,698	3,999	85,250
모듬교육	293	5,837	187	2,075

5) 실인원 총계는 집계인원 중 중복아동을 제외한 수치임

3. 결혼이민자 통번역서비스사업

1) 사업개요

■ 사업 목적

- 입국초기 결혼이민자의 초기 정착 단계에서 경험하는 의사소통 문제해결⁶⁾을 위한 통번역서비스 지원을 통해 한국사회 조기 적응에 기여
 - 한국말이 서툰 결혼이민자에게 가족·사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위한 통역·번역 서비스 제공
- 통·번역 인력채용 등 사회적 일자리 확대로 결혼이민자의 자립능력 및 주체적 역량 강화
 - 결혼이민자의 언어능력을 통한 전문 직업군으로의 사회진출로 자긍심 고취
 - 안정적인 경제활동 지원을 통한 사회 통합 기여

■ 사업 대상

- 다문화가족 및 다문화가족을 직·간접으로 지원하는 개인 또는 기관

■ 사업 기간

- 2020년 1월 ~ 12월(12개월)

■ 이용 방법

- 내방, 전화, 이메일, 팩스, 출장(외부) 등

■ 서비스 유형

- 통역, 번역, 정보제공 등

■ 서비스 내용

- 한국말이 서툰 결혼이민자의 가족·사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위한 통·번역 서비스 제공
 - 가족생활 및 국가 간 문화차이 등 입국 초기 상담 통번역
 - 결혼이민자 정착 지원, 국적·체류 관련 정보 제공 및 사업 안내 통번역
 - 임신·출산·양육 등 생활 정보 안내 및 상담 내용 통번역
 - 학령기 자녀 생활 지원
 - 교육과정 통번역 지원
 - 가족 간 의사소통 통역
 - 행정·사법 기관 이용 시 통번역
 - 병원, 보건소, 경찰서, 학교 등 공공기관 이용 시 통번역
 - 위기 상황 시 긴급지원 통번역
 - 기타 다문화가족을 직·간접적으로 지원하는 개인 또는 기관에서 의뢰하는 통번역 업무 등

6) 2015년 전국 다문화가족 실태조사 연구에서는 전체 결혼이민자·귀화자 등의 한국생활에서 가장 큰 어려움으로 '언어문제(34.0%)'를 선택함

- 서비스 언어
 - 결혼이민자 주요 출신국 언어
 - 베트남어, 중국어, 필리핀어(영어, 타갈로그어), 몽골어, 태국어, 러시아어, 인도네시아어, 캄보디아어, 일본어, 네팔어 등 센터별 1~4개 언어
- 통번역 전담인력 배정 현황

<표 II-20> 지역별 통번역 전담인력 배정⁷⁾ 현황

(단위: 개소, 명)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터수	209	24	9	7	9	4	5	5	1	30	15	12	13	14	21	20	18	2
인원수	282	33	9	10	12	10	8	6	2	39	23	18	18	23	23	25	20	3

<표 II-21> 언어권별 통번역 전담인력 배치⁸⁾ 현황

(단위: 명, %)

구분	총계	베트남어	중국어	필리핀어	몽골어	캄보디아어	러시아어	일본어	태국어	네팔어
통번역 전담인력 수	282	162	64	21	10	10	6	6	1	2
비율	100.0	57.2	23.7	7.4	2.5	4.2	1.1	2.8	0.4	0.7

<표 II-22> 등급별 통번역 전담인력 배정 현황

(단위: 명, %)

구	총계	전문통번역지원사	통번역지원사
통번역 전담인력 수	282	4	278
비율	100.0	1.4	98.6

2) 사업운영 현황

가. 통번역서비스 사업 운영 현황

- 2020년 결혼이민자 통번역서비스 사업(이하 통번역서비스 사업)은 다문화가족지원센터 209개소에서 284명의 통번역 전담인력이 활동함

7) 배정이란, 여성가족부에서 확정된 서비스량(서비스 제공 언어, 사업 수행센터, 통번역 전담인력 수 등)

8) 배치란, 배정된 인원 대비 실제 운영되기 위하여 배치된 인원

<표 II-23> 2020년 지역별 사업 운영 현황9)

(단위: 개소, 명)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터수	209	24	9	7	9	4	5	5	1	30	15	12	13	14	21	20	18	2
통번역 전담인 력 수	284	33	9	10	12	10	8	5	2	39	27	18	17	23	23	25	20	3
평균 인력 수	1.36	1.38	1	1.4	1.3	2.5	1.6	1	2	1.3	1.8	1.5	1.3	1.6	1.1	1.3	1.1	1.4

<표 II-24> 연도별 사업 운영 현황10)

(단위: 개소, 명)

연도	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
센터 수	87	127	129	199	198	198	199	202	204	208	209	209
통번역 전담인력 수	153	213	210	282	282	282	282	282	282	280	283	284

3) 사업운영 성과

가. 2020년 사업 운영 성과 요약

<표 II-25> 2020년 통번역서비스 사업 운영 실적 요약11)

(단위: 건, %)

구분	주요내용												총계			
서비스 내용	일상생활			의료			법률			교육			센터지원		기타	430,976
	100,239			13,385			24,859			122,735			165,573		4,185	
서비스 유형	통역				번역				정보제공							
	206,722				32,375				191,879							
서비스 방법	전화	내방	출장										이메일/ 팩스	기타		
			병원	경찰서	법원	은행	우체국	마트	가정	출입국 관리 사무소	기타					
			17,374												53,856	
예약 여부	예약						즉시									
	86,324						344,652									
서비스 수혜 대상	개인서비스 수혜						기관서비스 수혜									
	개인	가족	직장	회원	기타		공공기관			센터						
	155,864						275,112									
	67,182	10,406	10,218	65,520	2,538		22,579			252,533						

9) 2020.12. 기준 사업운영 현황

10) 2020.12. 기준 사업운영 현황

11) 결혼이민자 통번역서비스 사업의 운영 실적은 서비스 수혜자 연인원 중심으로 집계하며, 해당 실적 단위는 건수로 표기함

나. 연도별 사업 운영 성과 추이

■ 연도별 전체 성과

〈표 II-26〉 연도별 통번역서비스 전체 운영 실적 현황

(단위: 명, 건)

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
통번역 전담인력 배정 수	153	213	210	282	282	282	282	282	282	280	283	282
실적	35,338	56,068	92,901	206,587	343,515	378,529	400,430	397,258	398,071	437,474	473,364	430,976

■ 연도별 통번역서비스 내용별 성과

〈표 II-27〉 연도별 통번역서비스 내용별 운영 실적 현황

(단위: 건, %)

구분	계	일상생활	의료	법률	교육	센터지원	기타
2014년	378,529 (100.0)	75,913 (20.1)	13,032 (3.4)	18,483 (4.9)	103,696 (27.4)	160,533 (42.4)	6,872 (1.8)
2015년	400,430 (100.0)	69,359 (17.3)	12,210 (3.1)	20,849 (5.2)	113,158 (28.3)	182,037 (45.5)	2,817 (0.7)
2016년	397,258 (100.0)	67,617 (17.0)	12,709 (3.2)	23,094 (5.8)	115,409 (29.1)	175,159 (44.1)	3,270 (0.8)
2017년	398,071 (100.0)	67,072 (16.9)	13,294 (3.3)	27,205 (6.8)	115,438 (29.0)	170,902 (42.9)	4,160 (1.1)
2018년	437,474 (100.0)	77,837 (17.8)	14,844 (3.4)	31,440 (7.2)	129,758 (29.7)	179,252 (40.9)	4,343 (1.0)
2019년	473,364 (100.0)	90,210 (19.1)	16,864 (3.6)	32,764 (6.9)	138,708 (29.3)	187,648 (39.6)	7,170 (1.5)
2020년	430,976 (100.0)	100,239 (23.3)	13,385 (3.1)	24,859 (5.8)	122,735 (28.5)	165,573 (38.4)	4,185 (1.0)

■ 연도별 통번역서비스 유형별 성과

〈표 II-28〉 연도별 통번역서비스 유형별 운영 실적 현황

(단위: 건, %)

구분	계	통역	번역	정보제공
2014년	378,529	215,962	22,747	139,820
	(100.0)	(57.1)	(6.0)	(36.9)
2015년	400,430	223,121	21,989	155,320
	(100.0)	(55.7)	(5.5)	(38.8)

구분	계	통역	번역	정보제공
2016년	397,258	224,090	23,931	149,237
	(100.0)	(56.4)	(6.0)	(37.6)
2017년	398,071	206,883	24,680	166,508
	(100.0)	(52.0)	(6.2)	(41.8)
2018년	437,474	219,415	35,601	182,458
	(100.0)	(50.2)	(8.1)	(41.7)
2019년	473,364	234,669	33,761	204,934
	(100.0)	(49.6)	(7.1)	(43.3)
2020년	430,976	206,722	32,375	191,879
	(100.0)	(48.0)	(7.5)	(44.5)

다. 2020년 영역별 사업 성과

■ 2020년 센터별 사업 성과

<표 II-29> 2020년 센터별 사업운영 실적 현황¹²⁾

(단위: 건)

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		284	430,976	100,239	13,385	24,859	122,735	165,573	4,185	206,722	32,375	191,879	286,690	65,406	17,374	53,856	7,650
서울	강남구	1	1,229	622	12	8	416	171	0	646	159	424	856	168	21	184	0
서울	강동구	1	1,392	100	59	20	232	897	84	680	68	644	1,006	253	60	55	18
서울	강북구	1	1,197	247	107	313	359	171	0	624	59	514	951	96	127	6	17
서울	강서구	1	390	37	24	21	172	136	0	146	64	180	245	132	5	8	0
서울	관악구	1	1,325	270	89	93	492	381	0	1,009	85	231	831	82	34	378	0
서울	광진구	1	1,273	307	16	2	61	882	5	935	18	320	960	224	28	61	0
서울	구로구	3	3,806	208	78	95	296	3,129	0	2,793	407	606	2,794	659	75	278	0
서울	금천구	1	2,618	1,224	28	0	1,119	187	60	1,687	94	837	1,255	1,090	15	180	78
서울	노원구	1	1,713	224	9	10	321	1,143	6	740	69	904	1,641	39	16	17	0
서울	도봉구	1	2,330	86	11	41	697	1,495	0	1,024	164	1,142	1,611	176	18	525	0
서울	동대문구	4	7,619	1,639	72	168	2,706	3,033	1	3,478	427	3,714	5,571	1,379	240	332	97
서울	동작구	2	3,198	402	26	49	1,516	1,205	0	1,149	199	1,850	2,690	268	17	221	2
서울	마포구	1	647	88	16	81	295	120	47	452	22	173	470	150	8	18	1
서울	서대문구	1	1,519	154	14	125	200	1,026	0	322	138	1,059	973	435	71	40	0
서울	서울중구	1	63	0	0	29	21	13	0	2	9	52	2	0	0	61	0

12) ‘배치인력 수’는 ‘20년 한 해 동안 센터에 배정된 통번역서비스 제공언어를 기준으로 한 통번역 전담 인력 수

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		284	430,976	100,239	13,385	24,859	122,735	165,573	4,185	206,722	32,375	191,879	286,690	65,406	17,374	53,856	7,650
서울	성동구	1	1,001	65	331	27	141	415	22	595	36	370	530	136	47	22	266
서울	성북구	2	2,507	532	153	157	717	946	2	822	64	1,621	2,038	138	90	240	1
서울	송파구	1	1,047	164	0	0	80	800	3	325	23	699	267	350	20	3	407
서울	양천구	1	739	374	58	8	248	51	0	551	28	160	321	360	46	12	0
서울	영등포구	3	2,781	730	118	51	1,546	336	0	1,064	330	1,387	2,109	172	122	378	0
서울	용산구	1	1,885	428	102	321	326	673	35	641	337	907	642	46	17	1,180	0
서울	은평구	1	1,551	140	65	44	391	901	10	677	153	721	533	484	138	396	0
서울	종로구	1	1,496	334	7	29	58	1,068	0	191	37	1,268	630	120	7	739	0
서울	중랑구	1	1,047	544	39	13	131	12	308	355	69	623	727	216	70	34	0
서울		33	44,373	8,919	1,434	1,705	12,541	19,191	583	20,908	3,059	20,406	29,653	7,173	1,292	5,368	887
부산	부산가장군	1	308	62	18	12	46	170	0	208	35	65	176	27	34	71	0
부산	부산남구	1	4,133	296	68	38	1,539	2,182	10	766	3,184	183	614	279	22	4	3,214
부산	부산동구	1	885	187	12	24	300	298	64	512	42	331	489	177	57	162	0
부산	부산동래구	1	1,524	413	7	67	576	320	141	1,029	186	309	856	362	47	251	8
부산	부산북구	1	1,264	163	46	97	468	489	1	732	89	443	497	177	128	462	0
부산	부산서구	1	2,238	1,851	3	35	330	6	13	1,760	21	457	2,187	26	24	1	0
부산	부산진구	1	551	27	1	15	96	410	2	433	19	99	471	77	3	0	0
부산	북해운대구	1	1,796	323	117	131	679	546	0	1,129	190	477	1,322	320	147	7	0
부산	부산사상구	1	1,986	664	239	382	701	0	0	758	181	1,047	1,150	67	66	703	0
부산		9	14,685	3,986	511	801	4,735	4,421	231	7,327	3,947	3,411	7,762	1,512	528	1,661	3,222
대구	달성군	2	3,349	1,186	59	75	974	1,055	0	1,035	36	2,278	3,195	130	12	12	0
대구	대구남구	1	1,620	803	15	9	697	96	0	1,454	45	121	1,493	104	9	14	0
대구	대구달서구	2	3,426	728	247	397	291	1,763	0	1,470	283	1,673	2,352	656	330	88	0
대구	대구동구	1	977	2	11	5	33	902	24	471	21	485	806	123	19	29	0
대구	대구북구	1	1,518	145	16	39	70	1,248	0	1,316	85	117	841	540	131	6	0
대구	대구서구	2	2,793	1,674	36	26	1,028	29	0	1,589	342	862	2,009	554	49	179	2
대구	수성구	1	2,682	762	30	7	865	1,018	0	1,529	32	1,121	1,581	891	112	98	0
대구		10	16,365	5,300	414	558	3,958	6,111	24	8,864	844	6,657	12,277	2,998	662	426	2
인천	강화군	1	2,022	1,383	1	8	53	577	0	81	40	1,901	1,703	248	24	47	0
인천	미추홀구	3	3,244	1,034	41	91	676	1,385	17	1,977	260	1,007	2,295	374	101	474	0
인천	인천계양구	1	1,679	508	24	33	405	709	0	1,117	41	521	1,241	324	42	72	0
인천	인천남동구	2	2,495	280	49	134	585	1,411	36	792	164	1,539	2,128	190	63	114	0
인천	인천동구	1	1,230	6	4	0	47	1,173	0	544	45	641	585	275	125	41	204
인천	인천부평구	1	733	106	8	80	163	376	0	288	114	331	470	74	12	118	59
인천	인천서구	1	1,367	703	16	86	61	501	0	416	286	665	742	216	9	66	334
인천	인천연수구	1	1,919	168	106	39	485	1,121	0	45	15	1,859	1,748	126	6	39	0

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		284	430,976	100,239	13,385	24,859	122,735	165,573	4,185	206,722	32,375	191,879	286,690	65,406	17,374	53,856	7,650
인천	인천중구	1	1,045	188	52	15	589	201	0	704	283	58	662	69	20	294	0
인천		12	15,734	4,376	301	486	3,064	7,454	53	5,964	1,248	8,522	11,574	1,896	402	1,265	597
광주	광주광산구	3	4,731	669	154	258	2,195	1,455	0	2,686	142	1,903	3,717	641	235	135	3
광주	광주남구	2	3,381	2,259	7	16	1,070	29	0	1,608	42	1,731	1,988	539	132	722	0
광주	광주북구	3	6,185	156	54	1,292	1,315	3,368	0	4,021	69	2,095	5,359	469	29	328	0
광주	광주서구	2	2,498	400	41	71	737	1,249	0	1,645	89	764	1,795	496	199	8	0
광주		10	16,795	3,484	256	1,637	5,317	6,101	0	9,960	342	6,493	12,859	2,145	595	1,193	3
대전	대덕구	1	1,651	1,474	41	20	110	6	0	684	121	846	713	130	60	747	1
대전	대전광역시	4	7,614	2,103	24	183	2,570	2,734	0	3,523	708	3,383	5,569	1,089	383	369	204
대전	대전동구	1	914	112	20	17	165	600	0	391	46	477	699	94	64	57	0
대전	대전서구	1	1,445	922	2	6	421	94	0	28	96	1,321	275	27	4	1,139	0
대전	대전중구	1	862	39	20	1	49	753	0	261	118	483	712	17	19	114	0
대전		8	12,486	4,650	107	227	3,315	4,187	0	4,887	1,089	6,510	7,968	1,357	530	2,426	205
울산	울산남구	1	1,653	23	258	40	967	1	364	374	41	1,238	400	54	76	1,123	0
울산	울산동구	1	1,151	249	7	28	578	36	253	223	58	870	252	870	26	3	0
울산	울산북구	1	27	0	3	12	1	11	0	11	4	12	8	11	8	0	0
울산	울산울주군	1	891	106	27	43	9	706	0	409	77	405	509	108	118	130	26
울산	울산중구	1	1,158	671	64	101	134	179	9	436	152	570	463	301	249	145	0
울산		5	4,880	1,049	359	224	1,689	933	626	1,453	332	3,095	1,632	1,344	477	1,401	26
세종	세종시	2	4,856	1,733	30	216	898	1,979	0	1,553	264	3,039	4,094	229	58	475	0
세종		2	4,856	1,733	30	216	898	1,979	0	1,553	264	3,039	4,094	229	58	475	0
경기	가평군	1	936	109	5	47	226	549	0	200	186	550	591	66	4	275	0
경기	고양시	2	4,734	879	24	77	1,184	2,570	0	1,282	171	3,281	4,268	143	106	217	0
경기	광명시	1	1,209	172	91	354	147	445	0	403	196	610	367	410	170	262	0
경기	광주시	1	837	111	47	39	147	463	30	339	111	387	362	115	51	241	68
경기	구리시	1	1,286	288	16	83	370	528	1	445	64	777	552	145	27	561	1
경기	군포시	1	1,975	237	130	19	1,034	555	0	448	158	1,369	1,363	359	157	78	18
경기	김포시	2	4,187	271	267	135	2,348	1,161	5	1,441	233	2,513	3,235	500	329	123	0
경기	남양주시	3	8,209	2,206	655	613	2,872	1,863	0	3,552	458	4,199	7,357	660	26	166	0
경기	동두천시	1	1,496	113	13	142	77	1,151	0	1,052	68	376	899	511	76	10	0
경기	부천시	2	1,627	766	62	42	71	686	0	551	159	917	995	495	93	44	0
경기	성남시	2	2,469	438	127	667	481	746	10	1,060	140	1,269	1,713	645	36	75	0
경기	수원시	1	1,472	80	37	129	668	558	0	599	267	606	572	437	30	433	0
경기	시흥시	1	983	208	23	254	320	176	2	430	23	530	556	112	30	285	0
경기	안산시	2	3,457	392	76	232	1,984	773	0	3,067	89	301	2,871	428	83	75	0
경기	안성시	1	3,384	2,865	20	2	390	105	2	1,895	768	721	1,814	801	141	628	0

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		284	430,976	100,239	13,385	24,859	122,735	165,573	4,185	206,722	32,375	191,879	286,690	65,406	17,374	53,856	7,650
경기	안양시	1	1,700	76	71	191	689	673	0	822	89	789	1,113	265	295	27	0
경기	양주시	2	4,262	10	7	5	323	3,917	0	2,496	25	1,741	1,109	265	56	1,552	1,280
경기	양평군	1	1,026	667	21	26	246	54	12	665	85	276	620	74	106	215	11
경기	여주시	1	1,297	938	5	51	281	22	0	449	36	812	993	212	66	26	0
경기	연천군	1	875	477	12	18	360	8	0	450	26	399	600	128	119	26	2
경기	오산시	1	955	68	121	258	371	137	0	295	171	489	253	384	140	178	0
경기	용인시	1	1,127	439	32	146	97	413	0	333	111	683	983	71	33	40	0
경기	의왕시	1	2,176	205	116	58	1,295	502	0	990	96	1,090	1,700	155	174	147	0
경기	의정부시	2	3,550	53	7	18	1,170	2,302	0	174	19	3,357	2,972	280	62	31	205
경기	이천시	1	1,785	103	15	38	450	1,045	134	408	25	1,352	1,192	467	124	1	1
경기	파주시	1	1,139	76	55	523	64	421	0	343	66	730	507	190	51	391	0
경기	평택시	1	1,750	219	69	200	418	841	3	276	145	1,329	214	932	99	505	0
경기	포천시	1	818	412	88	13	176	129	0	262	182	374	584	185	31	18	0
경기	하남시	1	1,527	468	36	1	467	553	2	151	264	1,112	1,273	240	14	0	0
경기	화성시	1	832	51	2	32	716	31	0	67	9	756	757	24	36	6	9
경기		39	63,080	13,397	2,250	4,413	19,442	23,377	201	24,945	4,440	33,695	42,385	9,699	2,765	6,636	1,595
강원	강릉시	4	10,181	968	547	123	2,340	6,203	0	8,569	857	755	7,757	1,933	218	273	0
강원	동해시	2	4,710	1,001	140	615	1,792	1,160	2	2,923	78	1,709	4,317	353	32	8	0
강원	삼척시	1	950	250	22	20	345	313	0	528	278	144	189	514	222	25	0
강원	속초시	1	353	47	0	18	7	281	0	121	152	80	106	55	10	182	0
강원	양구군	1	346	132	14	19	97	84	0	11	134	201	288	14	1	43	0
강원	영월군	1	238	31	14	8	164	5	16	48	2	188	184	33	21	0	0
강원	원주시	3	4,193	419	89	449	1,139	2,093	4	2,218	562	1,413	2,738	910	283	262	0
강원	인제군	1	736	474	2	94	32	134	0	0	396	340	148	86	0	502	0
강원	정선군	1	300	74	37	31	51	107	0	34	99	167	151	53	6	90	0
강원	철원군	1	941	92	34	95	440	280	0	79	284	578	418	51	14	458	0
강원	춘천시	4	8,946	773	176	474	2,577	4,945	1	3,878	757	4,311	4,271	2,221	43	2,410	1
강원	태백시	1	1,214	207	38	221	193	541	14	34	739	441	23	52	0	1,139	0
강원	평창군	1	512	26	13	9	53	409	2	59	35	418	356	102	15	39	0
강원	홍천군	4	5,040	1,424	343	249	1,447	1,577	0	3,698	618	724	3,788	175	18	1,059	0
강원	횡성군	1	964	225	40	214	379	99	7	409	47	508	325	381	239	15	4
강원		27	39,624	6,143	1,509	2,639	11,056	18,231	46	22,609	5,038	11,977	25,059	6,933	1,122	6,505	5
충북	괴산군	1	774	445	61	54	118	96	0	264	25	485	207	194	309	64	0
충북	단양군	1	936	22	65	194	548	107	0	439	20	477	777	129	18	12	0
충북	보은군	1	1,055	88	103	188	207	463	6	403	45	607	593	244	142	76	0
충북	영동군	1	1,910	196	0	133	530	1,051	0	598	7	1,305	1,721	135	22	32	0
충북	옥천군	2	1,851	379	17	111	247	1,095	2	679	643	529	954	591	223	70	13

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		284	430,976	100,239	13,385	24,859	122,735	165,573	4,185	206,722	32,375	191,879	286,690	65,406	17,374	53,856	7,650
충북	음성군	1	800	61	14	80	326	318	1	475	40	285	577	168	37	18	0
충북	제천시	2	3,055	577	56	514	931	977	0	1,550	128	1,377	2,128	408	117	348	54
충북	증평군	1	1,333	971	3	0	283	76	0	209	15	1,109	1,218	81	19	15	0
충북	진천군	1	875	49	25	123	339	339	0	576	57	242	620	223	27	5	0
충북	청원	1	1,605	385	142	159	908	9	2	951	36	618	1,365	170	65	5	0
충북	청주시	3	4,498	966	168	390	2,654	320	0	2,911	296	1,291	3,636	559	207	93	3
충북	충주시	3	4,500	307	143	231	1,196	2,621	2	1,544	232	2,724	3,177	734	188	385	16
충북		18	23,192	4,446	797	2,177	8,287	7,472	13	10,599	1,544	11,049	16,973	3,636	1,374	1,123	86
충남	공주시	2	3,486	188	50	72	1,208	1,968	0	2,017	187	1,282	1,995	1,218	44	228	1
충남	금산군	1	873	551	9	44	259	10	0	402	49	422	441	141	48	241	2
충남	논산시	1	1,079	141	19	181	53	685	0	464	76	539	801	228	31	19	0
충남	당진시	2	10,696	6,249	12	11	2,057	2,365	2	353	130	10,213	2,921	395	84	7,296	0
충남	보령시	1	986	57	52	100	385	390	2	645	56	285	534	294	157	1	0
충남	부여군	1	228	195	21	2	2	8	0	148	25	55	152	51	24	1	0
충남	서산시	1	2,371	954	157	53	572	486	149	1,147	46	1,178	2,051	92	0	55	173
충남	서천군	1	1,459	172	56	134	340	755	2	507	47	905	1,035	349	45	13	17
충남	아산시	2	4,492	613	59	576	422	2,822	0	1,102	1,041	2,349	2,711	996	212	564	9
충남	천안시	2	2,648	727	31	101	1,028	675	86	480	189	1,979	1,694	856	46	23	29
충남	청양군	1	555	112	6	24	190	223	0	479	29	47	509	22	16	3	5
충남	태안군	1	1,414	411	93	250	533	61	66	862	123	429	721	459	116	118	0
충남	홍성군	1	966	74	22	74	260	535	1	270	154	542	411	239	139	177	0
충남		17	31,253	10,444	587	1,622	7,309	10,983	308	8,876	2,152	20,225	15,976	5,340	962	8,739	236
전북	고창군	1	1,382	466	34	104	111	667	0	915	30	437	1,101	143	20	118	0
전북	군산시	2	1,447	127	53	71	379	817	0	150	45	1,252	1,086	310	42	7	2
전북	김제시	1	1,727	775	43	130	133	0	646	774	53	900	1,710	5	1	11	0
전북	남원시	3	6,990	1,205	319	271	1,349	3,846	0	5,416	510	1,064	3,945	841	67	2,137	0
전북	부주군	1	720	268	27	131	216	74	4	265	109	346	431	218	52	19	0
전북	부안군	1	1,108	96	69	49	18	868	8	536	7	565	681	188	231	8	0
전북	순창군	1	3,505	1,382	669	87	165	1,199	3	11	84	3,410	157	134	2	3,212	0
전북	완주군	2	3,421	1,119	26	49	166	2,061	0	2,596	53	772	1,003	80	64	2,274	0
전북	익산시	2	5,544	1,448	328	297	2,263	1,140	68	2,625	98	2,821	4,780	451	295	18	0
전북	임실군	1	1,377	26	10	43	843	438	17	402	61	914	567	352	40	418	0
전북	장수군	2	4,887	2,342	60	10	494	1,939	42	4,214	154	519	4,061	553	236	37	0
전북	전주시	3	4,069	559	6	40	866	2,583	15	3,346	104	619	3,602	359	73	35	0
전북	정읍시	2	2,462	1,215	76	161	999	11	0	2,232	152	78	1,632	541	231	58	0
전북	진안군	1	2,577	30	15	49	1,195	1,288	0	1,874	61	642	2,281	156	111	29	0
전북		23	41,216	11,058	1,735	1,492	9,197	16,931	803	25,356	1,521	14,339	27,037	4,331	1,465	8,381	2

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		284	430,976	100,239	13,385	24,859	122,735	165,573	4,185	206,722	32,375	191,879	286,690	65,406	17,374	53,856	7,650
전남	강진군	1	811	194	211	1	388	17	0	93	16	702	745	5	43	18	0
전남	고흥군	1	2,810	87	34	170	1,440	1,078	1	2,316	31	463	2,658	112	40	0	0
전남	곡성군	1	1,493	33	59	83	751	567	0	326	237	930	1,076	112	12	293	0
전남	광양시	1	1,443	890	7	63	161	322	0	1,057	21	365	1,228	97	109	9	0
전남	나주시	2	3,144	218	60	166	1,375	1,325	0	1,705	76	1,363	2,493	375	140	114	22
전남	담양군	1	1,373	571	34	122	199	447	0	816	21	536	697	566	75	26	9
전남	목포시	1	1,534	253	69	66	483	661	2	963	56	515	1,058	356	115	5	0
전남	무안군	1	1,049	74	22	97	698	144	14	779	113	157	231	758	32	28	0
전남	보성군	1	813	205	36	36	51	485	0	412	32	369	455	134	128	96	0
전남	순천시	1	1,258	56	24	214	33	931	0	272	529	457	526	418	63	251	0
전남	신안군	1	281	85	19	20	126	31	0	166	15	100	220	17	42	2	0
전남	여수시	1	4,456	459	39	3	935	3,020	0	1,738	69	2,649	3,646	660	114	35	1
전남	영광군	2	2,619	1,031	114	189	987	298	0	2,114	111	394	1,337	326	44	911	1
전남	영암군	1	441	7	15	26	355	24	14	291	51	99	297	61	19	5	59
전남	완도군	1	2,084	384	44	9	255	1,392	0	1,397	209	478	1,589	144	176	175	0
전남	장성군	1	248	64	3	38	112	1	30	91	19	138	136	75	26	9	2
전남	장흥군	1	1,574	26	113	54	172	1,208	1	110	89	1,375	1,284	119	9	162	0
전남	진도군	1	1,172	39	14	73	483	552	11	980	28	164	917	225	20	10	0
전남	함평군	1	1,591	287	14	21	989	131	149	1,149	48	394	1,425	119	45	2	0
전남	해남군	1	1,322	486	59	265	347	149	16	788	117	417	508	543	232	39	0
전남	화순군	1	2,024	1,446	283	66	215	10	4	271	31	1,722	728	379	66	851	0
전남		23	33,540	6,895	1,273	1,782	10,555	12,793	242	17,834	1,919	13,787	23,254	5,601	1,550	3,041	94
경북	경산시	1	2,187	149	13	75	631	1,311	8	1,124	136	927	979	1,072	119	17	0
경북	경주시	2	6,472	1,464	94	63	3,103	1,537	211	3,420	438	2,614	5,460	892	9	58	53
경북	구미시	2	6,540	92	96	300	1,799	4,123	130	4,879	255	1,406	5,521	543	106	196	174
경북	군위군	1	1,097	131	8	90	521	347	0	750	49	298	837	223	24	13	0
경북	김천시	2	2,406	1,197	111	35	875	12	176	977	66	1,363	1,449	823	109	3	22
경북	문경시	1	1,652	388	46	128	975	115	0	492	101	1,059	1,244	294	71	43	0
경북	봉화군	1	577	160	4	56	295	62	0	173	16	388	391	44	81	58	3
경북	상주시	1	1,543	166	8	20	231	1,002	116	1,091	45	407	1,176	303	21	43	0
경북	성주군	1	692	98	12	39	348	120	75	391	61	240	539	69	22	17	45
경북	안동시	2	2,805	685	126	126	518	1,348	2	1,331	131	1,343	1,587	295	223	700	0
경북	영덕군	1	2,162	529	42	87	952	375	177	1,061	104	997	1,810	56	154	142	0
경북	영양군	1	1,336	227	8	337	266	498	0	602	93	641	500	438	388	10	0
경북	영주시	1	1,876	183	28	237	1,238	190	0	1,543	155	178	1,215	485	124	52	0
경북	영천시	1	882	491	18	63	247	58	5	383	59	440	537	200	140	5	0
경북	예천군	1	1,194	309	30	108	725	22	0	273	63	858	924	194	33	10	33
경북	울진군	1	434	317	0	12	76	28	1	179	18	237	346	28	9	7	44

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		284	430,976	100,239	13,385	24,859	122,735	165,573	4,185	206,722	32,375	191,879	286,690	65,406	17,374	53,856	7,650
경북	의성군	1	2,446	201	135	164	840	1,106	0	1,746	136	564	2,065	251	104	26	0
경북	청도군	1	793	282	32	4	203	272	0	329	34	430	643	55	78	17	0
경북	칠곡군	1	2,220	1,104	50	42	270	754	0	796	139	1,285	1,648	188	79	305	0
경북	포항시	2	2,393	1,214	181	212	467	309	10	1,309	142	942	1,167	346	388	492	0
경북		25	41,707	9,387	1,042	2,198	14,580	13,589	911	22,849	2,241	16,617	30,038	6,799	2,282	2,214	374
경남	거제시	2	3,727	994	130	79	334	2,190	0	2,907	76	744	3,337	205	108	77	0
경남	거창군	1	1,377	40	5	78	898	350	6	81	25	1,271	1,156	173	25	21	2
경남	경남고성군	1	513	75	27	114	28	269	0	304	27	182	361	85	34	33	0
경남	김해시	2	1,961	247	155	221	726	579	33	582	269	1,110	1,153	329	149	205	125
경남	남해군	1	303	198	6	20	79	0	0	203	34	66	136	100	32	32	3
경남	밀양시	1	1,127	141	11	84	387	504	0	923	52	152	1,021	28	24	54	0
경남	사천시	1	802	97	9	45	254	388	9	594	31	177	726	17	6	9	44
경남	산청군	1	636	9	4	26	26	571	0	31	211	394	299	32	9	278	18
경남	양산시	1	3,700	483	29	262	637	2,289	0	2,643	237	820	2,858	385	44	413	0
경남	진주시	1	512	44	21	108	180	159	0	224	44	244	318	123	59	12	0
경남	창녕군	1	868	108	24	188	413	135	0	339	50	479	321	355	35	157	0
경남	창원시	1	1,157	104	22	89	240	702	0	536	108	513	683	218	54	116	86
경남	청원사(산)	1	1,507	80	38	174	126	1,089	0	259	337	911	944	240	44	279	0
경남	통영시	1	2,055	89	62	385	273	1,246	0	1,465	28	562	1,103	782	170	0	0
경남	하동군	1	911	301	19	45	248	297	1	159	119	633	445	71	209	185	1
경남	함안군	1	1,945	88	113	382	819	543	0	117	395	1,433	406	498	170	869	2
경남	함양군	1	583	134	19	88	59	282	1	236	43	304	410	73	19	81	0
경남	합천군	1	167	29	22	34	42	31	9	156	3	8	86	58	23	0	0
경남		20	23,851	3,261	716	2,422	5,769	11,624	59	11,759	2,089	10,003	15,763	3,772	1,214	2,821	281
제주	서귀포시	1	1,931	836	43	195	698	82	77	726	254	951	1,420	412	68	31	0
제주	제주시	2	1,408	875	21	65	325	114	8	253	52	1,103	966	229	28	150	35
제주		3	3,339	1,711	64	260	1,023	196	85	979	306	2,054	2,386	641	96	181	35

4. 다문화가족 사례관리사업

1) 사업개요

■ 사업 목적

- 다문화가족의 복잡하고 다양한 문제해결 및 욕구해소를 통해 다문화가족의 심리·정서적 안정과 경제적 자립역량 강화
- 가정폭력 등 위기상황에 처해있거나 가족관계 갈등으로 인한 가족해체 위기에 처해있는 가정을 지원함으로써 가족 기능 회복 도모
- 사회통합의 관점에서 결혼이주여성, 외국인근로자, 다문화가족 자녀 및 중도입국자녀의 한국 사회 적응 및 정착 지원

■ 사업 대상

- 다문화가족 사례관리사업을 시행하는 전국 147개 다문화가족지원센터

■ 사업 기간

- 2020년 1월 ~ 12월(12개월)

■ 서비스 유형

〈표 II -30〉 다문화가족 사례관리사업 서비스 유형

구 분	내 용
위기 관리가구	가족폭력, 이혼, 자살(시도) 등의 상황적 위기로 인해 정신적 외상(트라우마)을 경험한 개인 및 가족 등
일반형 관리가구	다문화가족이 기본 가족역량은 있으나, 정보부족, 소득부족 등으로 다양한 사회서비스를 이용하지 못하는 가족(문제와 욕구의 심각성이 상대적으로 낮은 경우)
통합형 관리가구	다문화가족의 문제 및 욕구의 심각성, 복합성이 높아 통합적 접근을 요구하는 개인 및 가족, 기존의 사회서비스로는 욕구 충족이 불가능하여 새로운 내외부 자원을 발굴·연계해야 하는 가족 등 사례관리 개입 효과가 다문화가족에 국한하는 것이 아닌 지역사회의 역량강화와 사회제도의 변화를 이끌어내는데 초점을 두는 사례

■ 서비스 기간

- 위기 관리가구 : 1~3개월
- 일반형·통합형 관리가구 : 3~12개월

■ 다문화가족 사례관리 서비스 과정

- 대상자 선정 : 초기상담을 거쳐 사례회의 후 서비스 대상자에게 통보
- 동의 및 계약 : 대상자에게 사례관리 전반 과정 설명, 동의서를 받고 계약 체결
- 욕구사정 및 실행계획 수립 : 대상자의 욕구에 맞춰 구체적 계획 수립
- 사례관리 서비스 활동 및 네트워크 활동 수행 : 대상자에게 효과적인 서비스를 제공하고자 지역 내 자원 발굴 및 네트워킹, 취업연계 등 지원

- 평가 및 종결 : 목표 달성 및 계약기간 만료 등의 사유로 사례 종결시 평가 수행
- 사후관리 : 종결 이후 대상자에 대한 후속적 점검

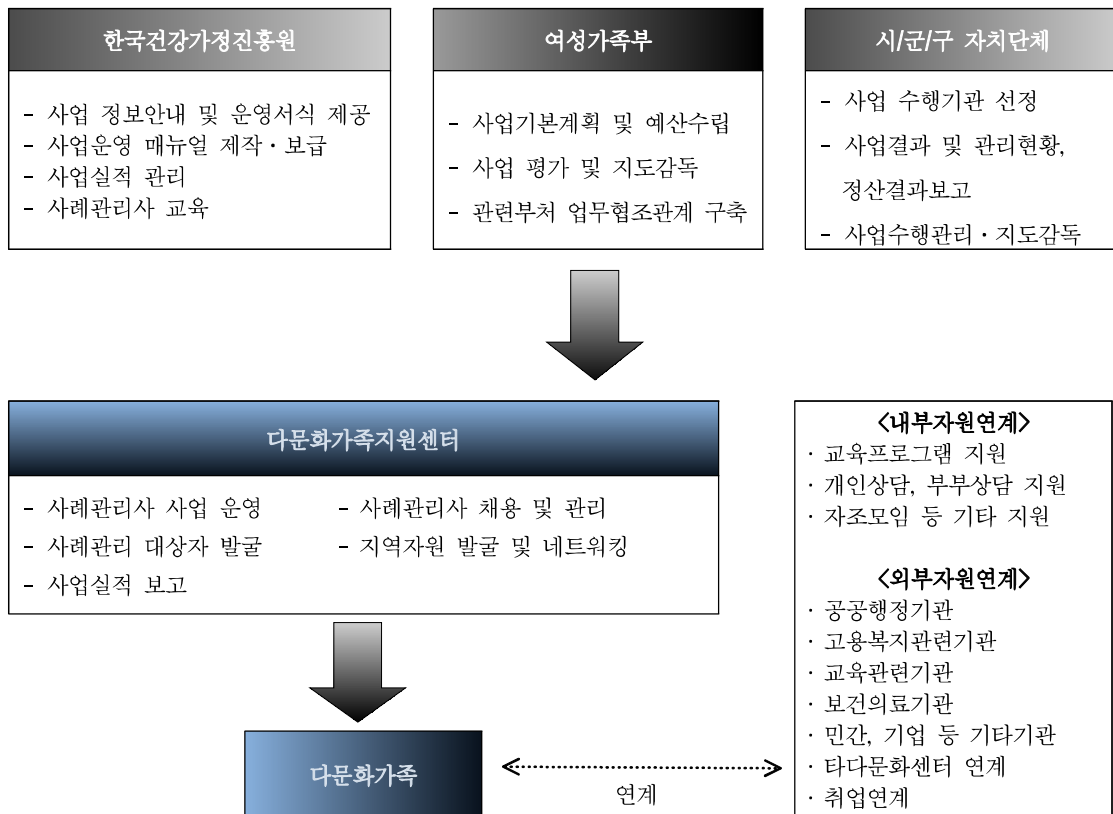
과 정	내 용	서 식	도 구
발굴	사례관리가 필요한 잠재적 대상자군을 효과적으로 찾아내고 접근하는 과정		
▼			
초기상담	사례관리 의미 및 주요과정 설명 과정, 사례관리사와의 관계 형성 등 세부적 상황 이해와 필요 정보 수집 과정	사례회의록	
▼			
동의 및 계약	문제해결 및 변화, 장기적 접근 위한 사전 동의 및 계약은 필수	사례관리동의서	
▼			
욕구사정	다양한 정보원을 통한 정보를 바탕으로 사례관리 대상자가 경험하는 어려움의 원인과 해결방안, 과거-현재-미래의 연관성 분석을 통한 가설 수립 위한 원조과정의 근본이며 사례관리 핵심	욕구사정 진행계획서, 종합정보기록지	사전 적도
▼			
제사정	대상자의 욕구, 환경변화 등의 변화 과정에 대한 장기적인 제사정 요구됨		
▼			
실행계획 수립	사례관리 대상자와의 협력을 통해 변화 목적을 분명히 하고, 이러한 목적을 달성할 수 있는 구체적 내용을 통해 실제적 수행과정 밑그림 완성	실행계획 점검평가서, 사례회의록	
▼			
실행	서비스 제공계획에 따른 서비스를 제공하며 이행 상황에 따른 환경, 욕구 변화 등을 주기적으로 점검하고 파악하는 활동	과정기록지, 네트워크활동기록지, 슈퍼비전 기록지	
▼			
점검 및 조정	초반 상호 협의한 내용의 이행 정도 파악, 협력 상황 체크 등 적절한 수준의 서비스와 협력범위를 확보하고 있는지 등의 조정 활동		
▼			
옹호	자신의 이익을 주장하기 어려운 취약 가정에 대상자와 그 집단을 옹호할 책임을 지며, 합법성 안에 사회적인가의 가능성을 고려한 균형 있는 진행 요구되어 짐		

과 정	내 용	서 식	도 구
평가	사례관리를 위해 활용한 기술이나 방법의 효과성 평가 및 성과에 영향을 준 구조적 요소들을 분석하는 과정으로 서비스 발전을 위해서 필요한 활동		
종결	목표달성, 사례관리 대상자의 진출, 사망, 연락두절 등의 사유로 사례관리를 종결해야 할 경우 종결여부 결정	종결보고서	사후 척도
사후관리	종결 이후 변화상황 안정화 여부 점검 및 재개입 필요성 조기 판단하기 위한 목적으로 수행 ※ 종결이 어려운 경우라 판단될 경우, 재사정의 절차 혹은 재판정의 절차를 통해 서비스 재실행	사후관리보고서	

※ 위에 제시된 서식 외에 사례관리 서식은 '2014 사례관리 실무활용매뉴얼'을 참조하여 필요에 따라 활용하도록 함

[그림 II-2] 사례관리 서비스 과정

■ 사업추진체계



[그림 II-3] 다문화가족 사례관리사업 추진체계도

2) 사업운영 현황

- 사업 시행현황
 - 2020년 다문화가족지원센터 227개소 중 142개 센터에서 다문화가족 사례관리사업을 운영
- 사례관리사 인력현황(국비)

〈표 II-31〉 2020년 시도별 센터 및 다문화 사례관리사 배정 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
개소수	147	24	9	8	9	3	1	5	-	20	7	8	13	6	14	10	8	2
사례관리사	174	27	10	8	12	3	2	5	-	33	7	8	16	8	15	10	8	2

3) 사업운영 성과

가. 2020년 영역별 사업 성과

(1) 사례관리 대상자 특성

〈표 II-32〉 사례관리 대상 가구유형별 현황

(단위 : 건, %)

구분	부부중심 가구	3세대가구	한부모가구	조손가구	소년소녀 가장가구	노인부부 가구	청장년 1인 가구	미혼모부 가구	계
사례수(건)	1,773	378	848	24	5	3	64	22	3,117
비율(%)	56.9	12.1	27.2	0.8	0.2	0.1	2.1	0.7	100.0

〈표 II-33〉 사례관리 대상 수급유형별 현황

(단위 : 건, %)

구분	일반가구	저소득가구	차상위가구	조건부수급가구	수급가구	기타	계
사례수(건)	1,692	666	107	103	427	122	3,117
비율(%)	54.3	21.4	3.4	3.3	13.7	3.9	100.0

(2) 사례관리 실적

- 사례관리 주요 실적은 크게 사례관리대상자 관련 실적과 불특정대상자 관련 실적으로 구분할 수 있으며, 실적 내용은 일반서비스, 주요활동, 자원연계기관 성공현황으로 분류됨

〈표 II -34〉 일반서비스 제공 현황

(단위 : 건, %)

구분	사례관리대상자		불특정대상자	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
전화/온라인 상담	32,601	61.5	12,859	58.4
내소 상담	9,514	17.9	5,096	23.2
가정방문 상담	7,167	13.5	1,651	7.5
기관 방문	1,803	3.4	1,819	8.3
기타장소 방문	1,947	3.7	579	2.6
소계	53,032	100.0	22,004	100.0

〈표 II -35〉 사례관리사업 주요활동 실적

(단위 : 건, %)

구분	사례관리대상자		불특정대상자	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
자원탐색 및 개발	12,761	37.7	6,767	32.5
자원조정	10,945	32.3	6,026	29.0
협약체결	677	2.0	616	3.0
신규사업협력 및 개발	620	1.8	773	3.7
기타	8,853	26.1	6,617	31.8
소계	33,856	100.0	20,799	100.0

〈표 II -36〉 사례관리사업 자원연계 성공현황

(단위 : 건, %)

구분	사례관리대상자		불특정대상자	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
내부상담 연계	2,213	7.5	591	3.8
내부교육 프로그램 연계	4,344	14.7	1,882	12.0
기타 내부연계	6,152	20.8	3,289	21.0
타다문화가족지원센터 연계	288	1.0	175	1.1
공공행정 기관 연계	3,740	12.7	1,875	12.0
고용복지관련 기관 연계	2,272	7.7	1,264	8.1
교육관련 기관 연계	1,059	3.6	575	3.7
보건의료 기관 연계	984	3.3	524	3.3
취업 연계	172	0.6	115	0.7
기타(민간·기업 등)	8,309	28.1	5,355	34.2
소계	29,533	100.0	15,645	100.0

(4) 지역 및 센터별 성과

- 2020년 다문화가족 사례관리사업 147개 배정센터 중 142개 센터에서 다문화가족 사례관리사업을 운영

<표 II-37> 지역 및 센터별 사업운영 실적

(단위 : 건)

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			블록정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
전국		1,892	387	838	3,117	53,032	33,856	29,533	22,004	20,799	15,645
서울	강남구	12	0	8	20	239	230	93	707	704	387
	강동구	13	0	5	18	202	202	202	440	441	441
	강북구	7	6	7	20	532	530	270	118	118	85
	강서구	2	1	11	14	186	175	152	382	382	378
	관악구	30	8	8	46	2,082	691	567	1,181	810	514
	광진구	14	0	6	20	373	282	293	529	527	318
	구로구	13	1	6	20	833	93	156	14	13	2
	금천구	6	0	15	21	881	881	411	701	701	432
	노원구	16	1	3	20	354	150	113	191	190	100
	도봉구	9	1	10	20	546	398	376	104	104	92
	동대문구	10	1	9	20	401	381	267	123	121	95
	동작구	14	3	3	20	198	186	185	328	328	287
	마포구	5	0	15	20	435	64	94	92	91	64
	서대문구	35	5	0	40	804	699	482	73	73	70
	서울중구	19	0	1	20	139	124	105	268	268	264
	성동구	3	4	10	17	181	177	151	81	81	79
	성북구	11	2	7	20	302	124	119	33	31	21
	송파구	15	3	6	24	193	98	89	35	34	33
	양천구	17	0	5	22	368	368	92	80	81	38
	영등포구	38	2	0	40	372	245	194	254	250	173
용산구	11	6	3	20	316	316	316	94	94	94	
은평구	14	1	2	17	635	631	115	404	404	170	
종로구	15	0	5	20	560	536	417	201	201	201	
중랑구	12	8	0	20	542	452	358	64	61	45	
부산	기장군	12	0	6	18	733	433	403	12	12	3
	동구	3	0	10	13	306	170	162	18	18	17
	동래구	15	1	0	16	211	153	153	96	64	45
	북구	5	4	12	21	453	420	249	363	363	352
	사상구	18	1	1	20	337	326	135	112	97	36
	사하구	0	0	5	5	16	15	15	15	15	15
	진구	31	0	9	40	573	538	526	1,012	1,012	1,011
	해운대구	11	5	4	20	250	250	249	290	290	290

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			블특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
대구	달성군	15	4	1	20	238	112	44	57	53	16
	대구남구	15	0	5	20	294	30	230	232	231	122
	대구달서구	31	4	5	40	825	821	317	10	10	10
	대구동구	12	3	5	20	157	157	114	70	71	55
	대구북구	12	4	4	20	306	201	156	162	163	90
	대구서구	8	3	9	20	695	351	317	94	30	46
	대구중구	3	0	2	5	84	49	56	27	27	27
	수성구	8	10	2	20	435	409	382	130	104	69
인천	강화군	15	2	5	22	146	6	69	0	0	0
	미추홀구	11	0	9	20	243	121	97	157	147	135
	인천계양구	15	2	5	22	563	562	367	105	105	79
	인천남동구	4	1	15	20	510	507	147	60	60	43
	인천동구	16	3	1	20	303	17	230	8	8	8
	인천부평구	24	7	3	34	292	230	171	21	20	9
	인천서구	19	8	13	40	718	320	269	177	173	154
	인천연수구	10	1	0	11	114	107	91	433	450	100
광주	인천중구	13	4	9	26	489	91	179	78	59	13
	광주광산구	5	2	6	13	202	178	154	3	3	3
	광주북구	12	1	7	20	382	279	156	235	189	54
대전	광주서구	14	4	2	20	551	221	448	46	37	31
	대전광역시	11	4	25	40	663	548	275	44	44	27
울산	울산남구	2	0	18	20	1,199	486	475	166	166	87
	울산동구	16	0	4	20	491	53	98	159	158	44
	울산북구	9	0	9	18	523	445	490	39	39	39
	울산울주군	7	0	10	17	334	259	212	94	94	88
	울산중구	15	0	5	20	1,239	1,207	1,183	202	202	202
경기	가평군	15	1	2	18	218	16	23	10	10	10
	고양시	29	6	5	40	572	471	391	106	108	106
	광명시	14	0	6	20	339	242	233	241	241	235
	광주시	8	2	10	20	206	161	154	42	41	26
	구리시	17	2	1	20	271	20	58	130	122	31
	김포시	15	2	3	20	388	357	380	102	102	102
	남양주시	19	12	9	40	378	284	277	314	313	304
	부천시	25	1	14	40	455	413	316	102	102	84
	성남시	24	2	3	29	468	204	228	676	438	443
	수원시	22	1	17	40	514	474	482	4	5	5
	시흥시	46	10	6	62	824	388	358	93	83	59
	안산시	26	18	16	60	528	112	382	90	83	61
	안양시	21	12	7	40	284	155	162	274	270	195
용인시	22	4	1	27	418	417	268	367	367	178	

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			블특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
	의왕시	20	1	0	21	205	202	181	182	186	178
	의정부시	10	0	10	20	182	180	117	85	85	85
	이천시	19	0	1	20	87	85	84	256	256	255
	과주시	4	3	2	9	92	56	54	249	249	129
	평택시	3	23	15	41	594	594	557	200	200	200
	화성시	28	6	26	60	1,030	588	519	24	24	23
강원	강릉시	18	0	2	20	106	1	102	72	0	72
	동해시	3	1	0	4	34	25	18	18	18	16
	원주시	15	2	3	20	642	11	242	251	16	104
	정선군	1	2	0	3	47	19	20	10	7	6
	춘천시	10	5	5	20	164	121	109	34	34	24
	횡성군	14	1	5	20	321	313	235	30	30	19
충북	괴산군	6	1	5	12	120	26	76	268	237	200
	단양군	2	2	1	5	56	6	30	4	4	4
	옥천군	17	0	3	20	166	165	166	131	132	131
	음성군	6	1	2	9	89	53	47	195	194	154
	제천시	9	2	9	20	597	253	263	2	2	0
	진천군	10	4	0	14	209	126	119	342	453	437
	청주시	13	1	1	15	1,021	350	277	262	262	23
	충주시	10	6	4	20	395	88	79	29	29	21
충남	계룡시	18	1	1	20	155	153	149	91	91	86
	공주시	10	1	0	11	146	33	115	53	53	22
	논산시	10	2	6	18	202	160	98	75	76	37
	당진시	33	6	1	40	472	433	444	271	271	271
	보령시	1	0	2	3	28	3	6	0	0	0
	서산시	11	1	8	20	244	41	53	346	284	154
	서천군	13	0	0	13	163	160	83	107	107	36
	아산시	18	4	18	40	248	153	187	26	23	23
	천안시	21	3	16	40	394	214	182	100	100	62
	청양군	9	2	5	16	117	37	63	0	0	0
전북	군산시	19	1	0	20	208	207	172	133	133	126
	김제시	4	1	15	20	181	132	31	42	42	20
	익산시	31	9	0	40	1,039	67	217	210	208	62
	전주시	39	1	0	40	267	254	125	95	95	44
	정읍시	7	1	1	9	47	38	30	113	113	81
	진안군	15	0	0	15	86	51	66	71	71	70
	홍성군	12	2	3	17	397	76	108	0	0	0
전남	강진군	11	1	8	20	270	3	234	41	21	25
	고흥군	12	2	6	20	264	32	52	101	101	101
	광양시	13	4	3	20	477	219	235	30	27	27
	나주시	16	0	4	20	300	52	116	36	36	19

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			블특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
	담양군	0	6	14	20	729	729	698	80	80	80
	목포시	35	3	2	40	661	534	457	57	58	26
	무안군	7	3	10	20	311	106	160	102	99	98
	순천시	5	3	12	20	143	66	114	14	14	14
	신안군	4	0	2	6	33	26	33	74	74	64
	여주시	3	0	17	20	201	201	201	98	98	98
	영암군	15	0	1	16	157	126	113	27	26	22
	장성군	10	6	4	20	267	236	167	136	136	89
	해남군	4	1	15	20	134	11	31	33	27	25
	화순군	5	2	13	20	167	89	101	9	8	5
경북	경산시	14	8	0	22	393	381	212	200	200	188
	구미시	6	2	12	20	246	243	95	384	384	284
	김천시	17	1	2	20	444	258	224	103	99	70
	문경시	16	1	3	20	289	203	81	213	212	195
	영천시	17	2	1	20	314	79	168	0	0	0
	예천군	2	1	6	9	269	158	214	90	90	85
	울진군	1	0	5	6	102	52	56	141	139	81
	의성군	14	1	5	20	208	206	67	590	590	272
	칠곡군	16	3	1	20	375	234	234	207	212	199
	포항시	14	4	2	20	527	527	512	237	237	237
경남	거제시	14	3	3	20	253	27	120	10	10	8
	김해시	5	6	6	17	276	244	229	51	51	50
	밀양시	19	1	0	20	78	11	1	6	6	0
	양산시	6	8	6	20	755	718	519	299	297	242
	진주시	9	8	3	20	200	149	132	215	214	125
	창원시	13	2	5	20	362	132	125	35	34	34
	창원시마산	5	3	12	20	397	83	210	54	53	44
제주	서귀포시	11	2	2	15	311	309	117	28	27	15
	제주시	3	0	12	15	156	119	133	151	147	106

나. 연도별 운영성과 추이

(1) 사례관리대상 연도별 추이

- 다문화가족 사례관리사업은 2017년 가족생활지도사 사업(위기사례관리)과 통합되어 운영됨.
연도별 사례관리대상자 유형별 추이는 다음과 같음

<표 II -38> 2017~2020년 사례관리대상 유형별 추이

구분	일반사례관리		위기사례관리		통합사례관리		총계	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
2017년	1,104	50.8	412	19.0	657	30.2	2,173	100.0
2018년	986	50.5	348	17.8	620	31.7	1,954	100.0
2019년	1,500	55.7	380	14.1	814	30.2	2,694	100.0
2020년	1,892	60.7	387	12.4	838	26.9	3,117	100.0

<표 II -39> 사례관리 대상 출신국별 추이

구분		베트남	중국	몽골	일본	필리핀	캄보디아	태국	러시아	북한	우즈베키스탄	기타	계
		2017	사례수(건)	813	434	46	61	260	145	36	14	13	43
	비율(%)	37.4	20.0	2.1	2.8	12.0	6.7	1.7	0.6	0.6	2.0	14.2	100.0
2018	사례수(건)	715	378	51	59	221	120	36	12	21	27	314	1,954
	비율(%)	36.6	19.3	2.6	3.0	11.3	6.1	1.8	0.6	1.1	1.4	16.1	100.0
2019	사례수(건)	997	507	61	76	324	183	50	20	19	49	408	2,694
	비율(%)	37.0	18.8	2.3	2.8	12.0	6.8	1.9	0.7	0.7	1.8	15.1	100.0
2020	사례수(건)	1,119	530	64	93	345	193	57	32	29	65	590	3,117
	비율(%)	35.9	17.0	2.1	3.0	11.1	6.2	1.8	1.0	0.9	2.1	18.9	100.0

<표 II -40> 사례관리 대상 접수경로 연도별 추이

구분		자발적 요청	직접 사례발굴	기관내 의뢰	타기관 의뢰	비공식 지지체계 의뢰	기타	계
		2017	사례수(건)	763	536	446	264	113
	비율(%)	35.1	24.7	20.5	12.1	5.2	2.4	100.0
2018	사례수(건)	690	475	401	269	93	26	1,954
	비율(%)	35.3	24.3	20.5	13.8	4.8	1.3	100.0
2019	사례수(건)	914	577	637	390	140	36	2,694
	비율(%)	33.9	21.4	23.6	14.5	5.2	1.3	100.0
2020	사례수(건)	991	808	666	474	133	45	3,117
	비율(%)	31.8	25.9	21.4	15.2	4.3	1.4	100.0

<표 II-41> 사례관리 대상 종결 사유 연도별 추이

구분	목표달성	계약기간 만료	이사	거절/ 해약	사망	연락두절	기타	계	
2017	사례수(건)	1,203	693	48	37	4	95	93	2,173
	비율(%)	55.4	31.9	2.2	1.7	0.2	4.4	4.3	100.0
2018	사례수(건)	1,052	659	53	28	1	82	70	1,954
	비율(%)	53.8	33.7	2.7	1.4	0.0	4.2	3.6	100.0
2019	사례수(건)	1,390	1,018	58	42	2	93	89	2,692
	비율(%)	51.6	37.8	2.2	1.6	0.1	3.5	3.3	100.0
2020	사례수(건)	1,345	1,351	77	44	4	66	56	2,943
	비율(%)	45.7	45.9	2.6	1.5	0.1	2.2	1.9	100.0

(2) 사례관리 대상 관련 실적 연도별 추이

<표 II-42> 사례관리 대상 일반서비스 연도별 추이

구분	전화/온라인 상담	내소 상담	가정방문 상담	기관 방문	기타장소 방문	계	
2017	사례수(건)	17,206	8,370	3,003	1,314	2,360	32,253
	비율(%)	53.3	26.0	9.3	4.1	7.3	100.0
2018	사례수(건)	18,683	9,018	3,686	1,438	2,729	35,554
	비율(%)	52.5	25.4	10.4	4.0	7.7	100.0
2019	사례수(건)	24,676	11,826	5,352	1,854	3,485	47,193
	비율(%)	52.3	25.1	11.3	3.9	7.4	100.0
2020	사례수(건)	32,601	9,514	7,167	1,803	1,947	53,032
	비율(%)	61.5	17.9	13.5	3.4	3.7	100.0

<표 II-43> 사례관리 대상 주요활동 연도별 추이

구분	자원탐색 및 개발	자원조정	협약 체결	신규사업 협력	기타	계	
2017	사례수(건)	6,212	7,852	155	404	3,970	18,593
	비율(%)	33.4	42.2	0.8	2.2	21.4	100.0
2018	사례수(건)	7,322	8,878	517	521	5,968	23,206
	비율(%)	31.5	38.3	2.2	2.2	25.7	100.0
2019	사례수(건)	10,182	11,027	989	648	6,908	29,754
	비율(%)	34.2	37.1	3.3	2.2	23.2	100.0
2020	사례수(건)	12,761	10,945	677	620	8,853	33,856
	비율(%)	37.7	32.3	2.0	1.8	26.1	100.0

〈표 II-44〉 사례관리 대상 자원연계 연도별 추이

구분		내부 상담	내부 교육 프로 그램	기타 내부 연계	타 센터 연계	공공 행정 기관	고용 복지 기관	교육 관련 기관	보건 의료 기관	기타 (민간 기업 등)	취업 연계	계
2017	사례수(건)	1,875	2,642	3,099	249	2,814	1,263	806	827	3,733	136	17,444
	비율(%)	10.7	15.1	17.8	1.4	16.1	7.2	4.6	4.7	21.4	0.8	100.0
2018	사례수(건)	1,928	3,534	3,303	344	2,842	1,196	1,017	938	5,137	132	20,371
	비율(%)	9.5	17.3	16.2	1.69	13.9	5.9	4.9	4.6	25.2	0.6	100.0
2019	사례수(건)	2,116	4,149	5,162	232	3,412	2,094	1,095	1,017	6,925	180	26,382
	비율(%)	8.0	15.7	19.6	0.9	12.9	7.9	4.2	3.9	26.2	0.7	100.0
2020	사례수(건)	2,213	4,344	6,152	288	3,740	2,272	1,059	984	8,309	172	29,533
	비율(%)	7.5	14.7	20.8	1.0	12.7	7.7	3.6	3.3	28.1	0.6	100.0

5. 특수목적 한국어교육 프로그램

1) 사업개요

- 사업 목적
 - 결혼이민자, 중도입국자녀가 사회통합프로그램과 차별화된 실용 한국어를 자율적으로 선택하도록 하여 다양한 학습욕구를 지원
 - 의사소통 능력 향상으로 다문화가족내 갈등이나 어려움을 예방하여 가족 기능 강화 지원
- 사업 대상
 - 다문화가족 한국어교육사업을 시행하는 전국 231개 한국어교육운영기관
- 사업 기간
 - 2020년 1월 ~ 12월(12개월)
- 사업내용
 - 사전 교육 과정
 - 결혼이민자들에게 필요한 인권, 양성평등, 가정폭력 등의 교육을 사전에 이수한 이후 특수목적 한국어교육 수강 가능
 - 특수목적 한국어 교육 과정
 - 실생활에 유용한 7개 과정의 한국어 교육으로 구성

<표 II-45> 특수목적 한국어 교육 과정

특수목적 한국어 교육 과정 (선택)
<ul style="list-style-type: none"> • 자녀학습지도를 위한 한국어교육 프로그램 • 지역문화를 활용한 한국어교육 프로그램 • 중도입국자녀를 위한 한국어교육 프로그램 • 취업을 위한 한국어교육 프로그램 • 토픽 읽기 교육 프로그램 • 토픽 듣기 교육 프로그램 • 토픽 쓰기 교육 프로그램

2) 사업운영 현황

가. 운영기관 기본 업무 흐름도

■ 특수목적 한국어교육 과정



[그림 II-4] 정규 한국어교육 과정 흐름도

나. 운영방법

■ 한국어교육 교재

- 강사용 표준 매뉴얼 제공
 - 특수목적 한국어교육 프로그램의 강좌별 교육 목표 및 교육내용을 제시 (7개 과정, 12차시)하고, 차시별 활동자료 및 평가지 등 제공
 - 수강자를 위한 활동지를 포함하여 강사용 표준 매뉴얼 형태로 센터에서 실제 활용 가능한 교안 제공

■ 강사

- 국어기본법 시행령에 따른 한국어교원 3급 이상 자격소지자 우선
- 국어기본법 시행령에 따른 한국어교원양성과정(필수이수시간 120시간) 이수자로서 정부기관 또는 시민사회단체, 평생교육법에 의해서 운영되고 있는 평생교육시설 등에서 이민자 대상 한국어교육 경력 500시간 이상 확인 가능자
- 초등학교 정교사(2급) 자격 이상을 소지하고, 초등학교 교사 2년 이상 경력 확인 가능자로서 국어기본법 시행령에 따른 한국어교원 양성과정(필수 이수시간 120시간)을 이수한 자

3) 사업운영 성과

가. 총 이용현황

■ 최근 3년 전체 성과

<표 II-46> 연도별 한국어교육 전체 운영 실적 현황

(단위 : 명)

구분	2018년	2019년	2020년
실적	750,711	849,781	533,011

나. 센터별 이용 현황

- 센터별 이용현황은 다음과 같음

<표 II -47> 한국어교육 센터별 사업운영 현황

(단위 : 명)

구분	센터명	실인원	연인원	센터명	실원	연원
서울특별시	강남구건강가정·다문화가족지원센터	56	1,485	서대문구건강가정·다문화가족지원센터	116	3,730
	강동구건강가정·다문화가족지원센터	63	3,154	서울중구건강가정·다문화가족지원센터	94	4,126
	강북구건강가정·다문화가족지원센터	92	2,698	서초구건강가정·다문화가족지원센터	7	93
	강서구건강가정·다문화가족지원센터	80	4,323	성동구건강가정·다문화가족지원센터	72	2,427
	관악구건강가정·다문화가족지원센터	149	3,914	성북구건강가정·다문화가족지원센터	115	3,365
	광진구건강가정·다문화가족지원센터	91	4,629	송파구건강가정·다문화가족지원센터	82	1,812
	구로구건강가정·다문화가족지원센터	99	3,854	양천구건강가정·다문화가족지원센터	97	2,851
	금천구건강가정·다문화가족지원센터	104	3,360	영등포구건강가정·다문화가족지원센터	176	3,958
	노원구건강가정·다문화가족지원센터	96	3,171	용산구건강가정·다문화가족지원센터	116	3,264
	도봉구건강가정·다문화가족지원센터	117	3,950	은평구건강가정·다문화가족지원센터	120	2,358
	동대문구건강가정·다문화가족지원센터	103	5,864	종로구건강가정·다문화가족지원센터	52	1,346
	동작구건강가정·다문화가족지원센터	90	2,437	중랑구건강가정·다문화가족지원센터	81	3,009
	마포구건강가정·다문화가족지원센터	73	2,414			
	부산광역시	강서구종합사회복지관	26	437	서구건강가정·다문화가족지원센터	27
금정구건강가정·다문화가족지원센터		38	879	진구다문화가족지원센터	99	2,121
기장군건강가정·다문화가족지원센터		54	1,321	해운대구다문화가족지원센터	70	1,255
부산남구다문화가족지원센터		72	1,848	사상구건강가정·다문화가족지원센터	165	2,671
부산동구다문화가족지원센터		107	2,138	수영구건강가정지원센터	43	1,075
동래구건강가정·다문화가족지원센터		81	2,460	연제구건강가정지원센터	35	1,358
부산북구다문화가족지원센터		104	2,873	영도구건강가정지원센터	38	1,086
사하구다문화가족지원센터		55	1,971	한국아동복지회	16	600
대구광역시	달성군건강가정·다문화가족지원센터	109	3,973	대구북구건강가정·다문화가족지원센터	161	3,593
	대구남구건강가정·다문화가족지원센터	86	2,212	대구서구건강가정·다문화가족지원센터	96	3,373
	달서구건강가정·다문화가족지원센터	150	2,858	대구중구건강가정지원센터	41	1,049
	대구동구건강가정·다문화가족지원센터	67	2,113	수성구건강가정·다문화가족지원센터	78	3,185
인천광역시	강화군건강가정·다문화가족지원센터	33	549	부평구다문화가족지원센터	123	2,384
	미추홀구건강가정·다문화가족지원센터	107	2,674	인천서구건강가정·다문화가족지원센터	117	3,059
	계양구건강가정·다문화가족지원센터	79	2,856	연수구건강가정·다문화가족지원센터	67	2,301
	남동구건강가정·다문화가족지원센터	101	3,331	인천중구건강가정·다문화가족지원센터	106	2,407

구분	센터명	실인원	연인원	센터명	실인원	연인원
	인천동구건강가정·다문화가족지원센터	45	3,789			
광주광역시	광산구건강가정·다문화가족지원센터	169	6,925	광주북구건강가정·다문화가족지원센터	232	12,613
	광주남구건강가정·다문화가족지원센터	163	6,742	광주서구건강가정·다문화가족지원센터	86	2,426
	광주동구건강가정지원센터	38	1,093			
대전광역시	대덕구다문화가족지원센터	52	990	대전서구건강가정·다문화가족지원센터	94	2,452
	대전유성구건강가정·다문화가족지원센터	107	2,155	대전중구다문화가족지원센터	73	1,391
	대전동구다문화가족지원센터	101	2,940			
울산광역시	울산남구건강가정·다문화가족지원센터	73	1,676	울주군건강가정·다문화가족지원센터	115	2,918
	울산동구건강가정·다문화가족지원센터	133	2,530	울산중구건강가정·다문화가족지원센터	125	1,996
	울산북구건강가정·다문화가족지원센터	124	3,290			
세종시	세종시건강가정·다문화가족지원센터	77	2,294			
경기도	가평군건강가정·다문화가족지원센터	24	541	안양시건강가정·다문화가족지원센터	174	6,671
	고양시다문화가족지원센터	195	4,734	양주시건강가정·다문화가족지원센터	133	6,456
	과천시건강가정지원센터	23	732	양평군건강가정·다문화가족지원센터	49	1,365
	광명시건강가정·다문화가족지원센터	131	6,250	여주시건강가정·다문화가족지원센터	57	1,009
	광주시건강가정·다문화가족지원센터	141	2,763	연천군건강가정·다문화가족지원센터	61	1,181
	구리시건강가정·다문화가족지원센터	53	1,694	오산시건강가정·다문화가족지원센터	126	3,874
	군포시건강가정·다문화가족지원센터	91	3,786	용인시건강가정·다문화가족지원센터	156	4,186
	김포시건강가정·다문화가족지원센터	128	3,724	의왕시건강가정·다문화가족지원센터	63	1,899
	남양주시건강가정·다문화가족지원센터	127	5,196	의정부시건강가정·다문화가족지원센터	128	3,544
	동두천시건강가정·다문화가족지원센터	57	1,948	이천시건강가정·다문화가족지원센터	148	3,104
	부천시다문화가족지원센터	118	3,279	파주시건강가정·다문화가족지원센터	155	3,459
	성남시다문화가족지원센터	131	5,961	평택시건강가정·다문화가족지원센터	224	7,792
	수원시다문화가족지원센터	221	9,866	포천시건강가정·다문화가족지원센터	67	1,962
	시흥시건강가정·다문화가족지원센터	117	3,472	하남시다문화가족지원센터	78	3,281
	안산시다문화가족지원센터	282	7,677	화성시다문화가족지원센터	171	5,647
	안성시건강가정·다문화가족지원센터	179	8,735			
	강원도	강릉시건강가정·다문화가족지원센터	77	2,070	인제군건강가정·다문화가족지원센터	18
강원고성군건강가정·다문화가족지원센터		28	647	정선군건강가정·다문화가족지원센터	43	822
동해시건강가정·다문화가족지원센터		78	1,468	철원군건강가정·다문화가족지원센터	18	266
삼척시건강가정·다문화가족지원센터		58	824	춘천시건강가정·다문화가족지원센터	78	1,465
속초시건강가정·다문화가족지원센터		55	2,245	태백시건강가정·다문화가족지원센터	35	542
양구군건강가정·다문화가족지원센터		28	790	평창군건강가정·다문화가족지원센터	25	492
양양군건강가정·다문화가족지원센터		22	1,337	홍천군건강가정·다문화가족지원센터	42	382
영월군건강가정·다문화가족지원센터		23	326	화천군건강가정·다문화가족지원센터	25	238

구분	센터명	실인원	연인원	센터명	실인원	연인원
	원주시건강가정·다문화가족지원센터	115	2,777	황성군건강가정·다문화가족지원센터	68	1,043
충청 북도	괴산군건강가정·다문화가족지원센터	35	710	제천시건강가정·다문화가족지원센터	60	922
	단양군건강가정·다문화가족지원센터	18	499	증평군건강가정·다문화가족지원센터	57	1,946
	보은군다문화가족지원센터	48	1,125	진천군건강가정·다문화가족지원센터	121	2,987
	영동군건강가정·다문화가족지원센터	44	948	청원다문화가족지원센터	63	1,840
	옥천군다문화가족지원센터	20	537	청주시건강가정·다문화가족지원센터	122	3,262
	음성군건강가정·다문화가족지원센터	88	1,252	충주시건강가정·다문화가족지원센터	63	960
충청 남도	계룡시건강가정·다문화가족지원센터	31	1,021	서천군건강가정·다문화가족지원센터	45	881
	공주시건강가정·다문화가족지원센터	62	1,077	아산시건강가정·다문화가족지원센터	210	5,733
	금산군건강가정·다문화가족지원센터	33	469	예산군건강가정·다문화가족지원센터	42	1,166
	논산시건강가정·다문화가족지원센터	85	1,785	천안시다문화가족지원센터	228	7,376
	당진시다문화가족지원센터	206	4,696	청양군건강가정·다문화가족지원센터	39	830
	보령시건강가정·다문화가족지원센터	68	1,189	태안군건강가정·다문화가족지원센터	85	2,242
	부여군건강가정·다문화가족지원센터	36	1,654	홍성군건강가정·다문화가족지원센터	90	2,219
	서산시건강가정·다문화가족지원센터	128	3,958			
전라 북도	고창군건강가정·다문화가족지원센터	46	1,989	완주군건강가정·다문화가족지원센터	64	1,500
	군산시건강가정·다문화가족지원센터	89	2,150	익산시건강가정·다문화가족지원센터	126	3,535
	김제시건강가정·다문화가족지원센터	134	3,983	임실군건강가정·다문화가족지원센터	29	1,329
	남원시건강가정·다문화가족지원센터	104	2,805	장수군건강가정·다문화가족지원센터	19	579
	무주군건강가정·다문화가족지원센터	47	975	전주시다문화가족지원센터	136	3,223
	부안군건강가정·다문화가족지원센터	60	1,895	정읍시건강가정·다문화가족지원센터	103	1,799
	순창군건강가정·다문화가족지원센터	40	1,274	진안군건강가정·다문화가족지원센터	44	942
전라 남도	강진군건강가정·다문화가족지원센터	43	1,597	신안군건강가정·다문화가족지원센터	57	1,002
	고흥군건강가정·다문화가족지원센터	27	714	여수시건강가정·다문화가족지원센터	119	3,203
	곡성군건강가정·다문화가족지원센터	45	1,000	영광군건강가정·다문화가족지원센터	37	1,466
	광양시건강가정·다문화가족지원센터	81	2,182	영암군건강가정·다문화가족지원센터	69	1,139
	구례군건강가정·다문화가족지원센터	22	363	완도군건강가정·다문화가족지원센터	69	1,953
	나주시건강가정·다문화가족지원센터	112	3,124	장성군건강가정·다문화가족지원센터	26	482
	담양군건강가정·다문화가족지원센터	37	416	장흥군건강가정·다문화가족지원센터	29	841
	목포시다문화가족지원센터	93	1,420	진도군건강가정·다문화가족지원센터	31	532
	무안군건강가정·다문화가족지원센터	101	4,043	함평군건강가정·다문화가족지원센터	36	935
	보성군건강가정·다문화가족지원센터	36	636	해남군건강가정·다문화가족지원센터	56	1,067
	순천시건강가정·다문화가족지원센터	56	1,829	회순군건강가정·다문화가족지원센터	43	1,725
경상 북도	경산시건강가정·다문화가족지원센터	137	3,269	영양군다문화가족지원센터	20	568
	경주시건강가정·다문화가족지원센터	89	2,488	영주시건강가정·다문화가족지원센터	62	1,492
	고령군다문화가족지원센터	21	557	영천시건강가정·다문화가족지원센터	65	1,724

구분	센터명	실인원	연인원	센터명	실인원	연인원
	구미시건강가정·다문화가족지원센터	102	2,157	예천군다문화가족지원센터	36	1,005
	군위군건강가정·다문화가족지원센터	28	837	울릉군건강가정·다문화가족지원센터	5	47
	김천시건강가정·다문화가족지원센터	55	1,870	울진군건강가정·다문화가족지원센터	36	1,359
	문경시건강가정·다문화가족지원센터	76	2,234	의성군건강가정·다문화가족지원센터	32	457
	봉화군건강가정·다문화가족지원센터	25	737	청도군건강가정·다문화가족지원센터	29	527
	상주시건강가정·다문화가족지원센터	73	1,711	청송군다문화가족지원센터	43	1,669
	성주군건강가정·다문화가족지원센터	47	723	칠곡군건강가정·다문화가족지원센터	43	1,400
	안동시다문화가족지원센터	69	1,614	포항시건강가정·다문화가족지원센터	77	1,843
	영덕군건강가정·다문화가족지원센터	58	1,660			
경상남도	거제시건강가정·다문화가족지원센터	238	2,223	진주시다문화가족지원센터	83	1,602
	거창군건강가정·다문화가족지원센터	33	688	창녕군건강가정·다문화가족지원센터	55	1,229
	경남고성군건강가정·다문화가족지원센터	55	1,699	창원시건강가정·다문화가족지원센터	113	3,147
	김해시건강가정·다문화가족지원센터	171	3,291	창원시마산건강가정·다문화가족지원센터	86	4,189
	남해군건강가정·다문화가족지원센터	18	704	통영시건강가정·다문화가족지원센터	73	1,548
	밀양시건강가정·다문화가족지원센터	64	1,364	하동군건강가정·다문화가족지원센터	26	479
	사천시건강가정·다문화가족지원센터	79	2,299	함안군건강가정·다문화가족지원센터	80	1,671
	산청군건강가정·다문화가족지원센터	34	671	함양군건강가정·다문화가족지원센터	34	1,195
	양산시건강가정·다문화가족지원센터	210	3,663	합천군건강가정·다문화가족지원센터	40	916
	의령군건강가정·다문화가족지원센터	54	1,111			
제주도	서귀포시다문화가족지원센터	164	3,946	제주시다문화가족지원센터	128	3,701

<표 II -48> 한국어교육 센터별 사업운영 세부현황

(단위 : 명)

지역	센터명	전체 연인원	지자체 특수목적 한국어	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 특수목적 한국어	외부 사전교육	외부 특수심화
총계		533,011	279,641	9,945	82,307	9,833	481	150,804
서울	강남구	1,485	1,441	44	0	0	0	0
	강동구	3,154	2,908	40	206	0	0	0
	강북구	2,698	1,826	157	141	0	0	574
	강서구	4,323	1,917	74	2,332	0	0	0
	관악구	3,914	2,362	0	0	0	0	1,552
	광진구	4,629	4,283	106	240	0	0	0
	구로구	3,854	3,408	57	389	0	0	0
	금천구	3,360	864	68	1,983	0	0	445
	노원구	3,171	939	91	1,024	0	0	1,117
	도봉구	3,950	2,635	110	1,205	0	0	0
	동대문구	5,864	4,222	87	943	0	0	612
	동작구	2,437	1,755	29	148	0	0	505
	마포구	2,414	1,296	51	605	0	0	462
	서대문구	3,730	2,849	105	0	0	0	776

지역	센터명	전체 연인원	지자체 특수목적 한국어	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 특수목적 한국어	외부 사전교육	외부 특수심화
	서울중구	4,126	2,402	55	280	0	0	1,389
	서초구	93	87	6	0	0	0	0
	성동구	2,427	979	40	1,144	0	0	264
	성북구	3,365	2,524	13	15	0	0	813
	송파구	1,812	1,342	106	180	0	0	184
	양천구	2,851	2,409	116	326	0	0	0
	영등포구	3,958	1,505	0	1,353	0	0	1,100
	용산구	3,264	1,389	25	430	0	0	1,420
	은평구	2,358	2,052	84	0	0	0	222
	종로구	1,346	1,058	14	274	0	0	0
	중랑구	3,009	2,209	59	0	0	0	741
부산	강서구종합사회복지관	437	437	0	0	0	0	0
	금정구	879	853	26	0	0	0	0
	부산기장군	1,321	1,193	51	77	0	0	0
	부산남구	1,848	1,813	35	0	0	0	0
	부산동구	2,138	1,095	42	87	0	0	914
	부산동래구	2,460	962	67	1,431	0	0	0
	부산북구	2,873	2,500	90	0	0	0	283
	사하구	1,971	1,939	32	0	0	0	0
	서구	817	817	0	0	0	0	0
	진구	2,121	1,853	30	0	0	0	238
	해운대구	1,255	848	76	265	0	0	66
	사상구	2,671	1,072	0	149	0	0	1,450
	수영구	1,075	686	19	370	0	0	0
	연제구	1,358	1,313	35	10	0	0	0
영도구	1,086	815	15	256	0	0	0	
	한국아동복지회	600	600	0	0	0	0	0
대구	달성군	3,973	569	29	2,309	0	0	1,066
	남구	2,212	2,212	0	0	0	0	0
	달서구	2,858	1,695	128	1,035	0	0	0
	동구	2,113	1,530	37	218	0	0	328
	북구	3,593	2,879	397	317	0	0	0
	서구	3,373	2,940	54	0	379	0	0
	중구	1,049	1,049	0	0	0	0	0
	수성구	3,185	2,761	0	0	424	0	0
인천	강화군	549	549	0	0	0	0	0
	미추홀구	2,674	2,345	0	0	0	37	292
	계양구	2,856	1,418	44	1,394	0	0	0
	남동구	3,331	247	0	2,891	0	0	193
	동구	3,789	3,789	0	0	0	0	0
	부평구	2,384	1,374	589	0	0	0	421
	서구	3,059	975	25	0	0	0	2,059
	연수구	2,301	2,121	39	0	0	0	141
	중구	2,407	1,260	0	0	867	0	280
광주	광산구	6,925	1,810	31	0	0	0	5,084
	남구	6,742	3,252	77	451	0	0	2,962

지역	센터명	전체 연인원	지자체 특수목적 한국어	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 특수목적 한국어	외부 사전교육	외부 특수심화
	동구	1,093	1,073	20	0	0	0	0
	북구	12,613	4,553	0	0	0	0	8,060
	서구	2,426	1,011	30	396	0	0	989
대전	대덕구	990	812	38	140	0	0	0
	대전(유성구)	2,155	1,460	0	170	0	0	525
	동구	2,940	1,399	48	1,179	0	0	314
	서구	2,452	1,760	38	202	0	0	452
	중구	1,391	684	30	242	0	0	435
울산	남구	1,676	563	27	1,086	0	0	0
	동구	2,530	2,394	136	0	0	0	0
	북구	3,290	398	54	1,563	0	0	1,275
	울주군	2,918	2,416	95	143	199	8	57
	중구	1,996	1,976	20	0	0	0	0
세종	세종시	2,294	783	63	0	0	0	1,448
경기	가평군	541	518	23	0	0	0	0
	고양시	4,734	1,240	64	336	0	42	3,052
	과천시	732	455	21	256	0	0	0
	광명시	6,250	2,625	161	521	2,169	107	667
	광주시	2,763	410	27	0	0	0	2,326
	구리시	1,694	1,158	44	84	408	0	0
	군포시	3,786	1,750	187	0	339	0	1,510
	김포시	3,724	0	0	3,000	0	0	724
	남양주시	5,196	1,809	61	0	0	0	3,326
	동두천시	1,948	1,383	41	0	0	0	524
	부천시	3,279	827	20	0	0	60	2,372
	성남시	5,961	1,896	176	0	0	0	3,889
	수원시	9,866	2,933	120	0	0	0	6,813
	시흥시	3,472	166	60	1,704	0	27	1,515
	안산시	7,677	830	0	1,117	849	0	4,881
	안성시	8,735	1,297	65	0	0	0	7,373
	안양시	6,671	2,700	48	0	0	0	3,923
	양주시	6,456	4,863	28	0	0	0	1,565
	양평군	1,365	249	20	0	0	0	1,096
	여주시	1,009	76	0	0	0	0	933
	연천군	1,181	494	23	52	0	0	612
	오산시	3,874	227	143	944	0	157	2,403
	용인시	4,186	1,169	121	340	0	0	2,556
	의왕시	1,899	0	19	562	872	0	446
	의정부시	3,544	2,237	123	0	0	30	1,154
	이천시	3,104	769	18	315	141	0	1,861
	파주시	3,459	487	0	303	0	0	2,669
	평택시	7,792	208	0	1,281	0	0	6,303
	포천시	1,962	448	0	521	0	0	993
	하남시	3,281	1,368	0	0	1,699	0	214
	화성시	5,647	155	0	1,441	0	0	4,051
	강원	강릉시	2,070	296	39	1,528	0	0

지역	센터명	전체 연인원	지자체 특수목적 한국어	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 특수목적 한국어	외부 사전교육	외부 특수심화
충청	강원고성군	647	504	7	0	0	0	136
	동해시	1,468	577	40	206	0	0	645
	삼척시	824	698	27	99	0	0	0
	속초시	2,245	646	62	590	0	0	947
	양구군	790	771	19	0	0	0	0
	양양군	1,337	1,324	13	0	0	0	0
	영월군	326	231	0	0	0	0	95
	원주시	2,777	2,130	85	0	0	0	562
	인제군	635	635	0	0	0	0	0
	정선군	822	798	24	0	0	0	0
	철원군	266	22	20	224	0	0	0
	춘천시	1,465	1,413	0	52	0	0	0
	태백시	542	542	0	0	0	0	0
	평창군	492	326	5	161	0	0	0
	홍천군	382	296	0	86	0	0	0
	화천군	238	198	0	40	0	0	0
횡성군	1,043	423	59	561	0	0	0	
충북	괴산군	710	705	5	0	0	0	0
	단양군	499	204	9	286	0	0	0
	보은군	1,125	791	0	240	26	0	68
	영동군	948	745	33	123	0	0	47
	옥천군	537	453	0	0	84	0	0
	음성군	1,252	1,192	60	0	0	0	0
	제천시	922	389	15	518	0	0	0
	증평군	1,946	915	35	644	0	0	352
	진천군	2,987	386	26	730	0	0	1,845
	청원	1,840	1,712	40	88	0	0	0
	청주시	3,262	866	85	2,311	0	0	0
충주시	960	960	0	0	0	0	0	
충남	계룡시	1,021	1,000	21	0	0	0	0
	공주시	1,077	777	52	248	0	0	0
	금산군	469	100	25	38	0	0	306
	논산시	1,785	1,097	13	487	0	10	178
	당진시	4,696	613	66	1,334	0	0	2,683
	보령시	1,189	728	40	421	0	0	0
	부여군	1,654	1,489	15	150	0	0	0
	서산시	3,958	2,729	81	0	0	0	1,148
	서천군	881	548	19	107	0	0	207
	아산시	5,733	5,421	148	62	0	0	102
	예산군	1,166	492	0	674	0	0	0
	천안시	7,376	4,183	0	0	0	0	3,193
	청양군	830	683	0	147	0	0	0
	태안군	2,242	1,553	33	656	0	0	0
홍성군	2,219	938	19	0	130	0	1,132	
전북	고창군	1,989	731	16	261	0	0	981
	군산시	2,150	129	54	1,113	0	0	854

지역	센터명	전체 연인원	지자체 특수목적 한국어	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 특수목적 한국어	외부 사전교육	외부 특수심화
	김제시	3,983	1,367	41	0	0	0	2,575
	남원시	2,805	1,680	50	972	0	0	103
	무주군	975	439	18	0	0	0	518
	부안군	1,895	405	31	514	0	0	945
	순창군	1,274	1,264	10	0	0	0	0
	완주군	1,500	728	13	0	0	0	759
	익산시	3,535	558	33	605	1,187	0	1,152
	임실군	1,329	749	15	129	0	0	436
	장수군	579	565	14	0	0	0	0
	전주시	3,223	697	87	1,259	0	0	1,180
	정읍시	1,799	949	54	0	0	0	796
전남	진안군	942	589	21	0	0	0	332
	강진군	1,597	319	0	1,278	0	0	0
	고흥군	714	714	0	0	0	0	0
	곡성군	1,000	921	79	0	0	0	0
	광양시	2,182	1,561	0	0	0	0	621
	구례군	363	348	15	0	0	0	0
	나주시	3,124	604	18	254	0	0	2,248
	담양군	416	286	13	117	0	0	0
	목포시	1,420	1,228	66	0	0	0	126
	무안군	4,043	3,041	20	982	0	0	0
	보성군	636	624	12	0	0	0	0
	순천시	1,829	1,773	56	0	0	0	0
	신안군	1,002	793	48	161	0	0	0
	여수시	3,203	1,457	73	406	0	0	1,267
	영광군	1,466	1,066	22	378	0	0	0
	영암군	1,139	1,122	17	0	0	0	0
	완도군	1,953	578	13	1,362	0	0	0
	장성군	482	482	0	0	0	0	0
	장흥군	841	672	25	144	0	0	0
	진도군	532	317	20	195	0	0	0
함평군	935	714	13	208	0	0	0	
해남군	1,067	721	43	303	0	0	0	
화순군	1,725	1,162	35	0	0	0	528	
경북	경산시	3,269	3,213	56	0	0	0	0
	경주시	2,488	1,565	111	812	0	0	0
	고령군	557	347	0	210	0	0	0
	구미시	2,157	1,242	131	784	0	0	0
	군위군	837	645	14	178	0	0	0
	김천시	1,870	0	17	937	0	0	916
	문경시	2,234	2,201	33	0	0	0	0
	봉화군	737	713	24	0	0	0	0
	상주시	1,711	1,642	69	0	0	0	0
	성주군	723	0	21	702	0	0	0
	안동시	1,614	543	26	1,045	0	0	0
영덕군	1,660	799	10	374	0	0	477	

지역	센터명	전체 연인원	지자체 특수목적 한국어	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 특수목적 한국어	외부 사전교육	외부 특수심화
	영양군	568	318	14	236	0	0	0
	영주시	1,492	1,019	44	429	0	0	0
	영천시	1,724	1,719	5	0	0	0	0
	예천군	1,005	930	75	0	0	0	0
	울릉군	47	47	0	0	0	0	0
	울진군	1,359	390	30	939	0	0	0
	의성군	457	457	0	0	0	0	0
	청도군	527	354	23	0	0	3	147
	청송군	1,669	469	16	492	0	0	692
	칠곡군	1,400	1,362	38	0	0	0	0
	포항시	1,843	436	108	1,299	0	0	0
경남	거제시	2,223	934	25	0	0	0	1,264
	거창군	688	310	22	356	0	0	0
	경남고성군	1,699	1,139	0	560	0	0	0
	김해시	3,291	2,637	191	0	0	0	463
	남해군	704	686	18	0	0	0	0
	밀양시	1,364	819	64	481	0	0	0
	사천시	2,299	1,748	6	0	0	0	545
	산청군	671	162	5	504	0	0	0
	양산시	3,663	1,952	115	614	0	0	982
	의령군	1,111	1,111	0	0	0	0	0
	진주시	1,602	1,508	94	0	0	0	0
	창녕군	1,229	179	44	1,006	0	0	0
	창원시	3,147	181	119	2,847	0	0	0
	창원시마산	4,189	2,897	85	0	0	0	1,207
	통영시	1,548	728	67	753	0	0	0
	하동군	479	414	0	5	60	0	0
	함안군	1,671	1,557	36	78	0	0	0
	함양군	1,195	507	0	688	0	0	0
합천군	916	756	10	150	0	0	0	
제주	서귀포시	3,946	1,879	117	0	0	0	1,950
	제주시	3,701	2,013	60	0	0	0	1,628

2020 다문화가족지원센터 별도지원사업 연간결과보고서

발행일 : 2021년 6월

발행인 : 김금옥

발행처 : 한국건강가정진흥원

편 집 : 센터지원본부 지역서비스부, 가족서비스혁신본부 지식정보부

주 소 : 서울시 서초구 반포대로 217(서울지방조달청사) 본관 4층

전 화 : (02) 3479-7600

본 자료집의 저작권은 한국건강가정진흥원에 있습니다.

무단복제를 금지합니다.