

2021년 『아이돌봄 지원사업』 이용안내

● 홈페이지 이용 안내



○ 아이돌봄서비스 홈페이지(www.idolbom.go.kr)에 가입해주세요.

: 홈페이지 가입자, 국민행복카드 명의, 정부지원 신청자 이름이 동일해야 합니다.

○ [웹회원] → [정회원] : **신청서 제출** 후, 로그인-본인인증-**정회원 전환**을 요청해주세요.

○ [정회원] → [정회원(대기)] : 「홈페이지-마이페이지-정기신청-**대기가점 등록**」에서 신청해주세요. 신청인의 자격요건과 대기 월의 수에 따른 가점을 확인하여 우선순위를 부여합니다.

- 자격 요건에 따른 가점 부여 (해당 시마다 5점 부여)

① 기초생활보장법상 수급자 및 차상위계층 자녀

② 한부모가족지원법상 대상자의 자녀

③ 장애부모 가정[장애의 정도가 심한 장애부모 가정(5점), 이외 장애는 (3점)]의 자녀

④ 다문화가족지원법상 다문화가족 자녀

⑤ 맞벌이 가정(취업 한부모 포함) 자녀

⑥ 다자녀 가정의 자녀(만 12세 이하 3명, 만 36개월 이하 2명)

⑦ 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 시행령상 상이등급 1급~3급 해당 가정의 자녀

- 대기 1개월마다 가점 1점 부여, 5개월 이상 대기 시 추가 5점의 대기가점 부여

※ 정부지원판정이 완료된 가점은 일부 항목에 대해 별도의 증빙서류 제출이 필요하지 않을 수 있습니다.

○ **정기이용 대기신청** : 서비스이용 희망자는 매달 **16~25일**, 다음 달 이용에 대한 대기신청을 해주셔야 합니다. 「홈페이지-마이페이지-정기이용 대기신청」에서 신청 가능합니다.

1) 연계완료 → 승인 → [정회원(정기)]

2) 연계불가 → 반려 → 다음달(매달) 정기이용 대기신청 기간에 재신청

※ 예) 7월부터 서비스이용을 희망하시는 경우 : 6월 16일~25일 정기이용 대기신청

※ 연계 시까지 매달 정기이용 대기신청을 진행해주세요. 미신청 시 다음 달 이용의사가 없는 것으로 간주됩니다.

○ [정회원(정기)] : 연계 완료 후 정기이용 회원으로 서비스를 이용하실 수 있습니다.

● **모바일앱 설치 및 이용방법 안내** : <https://youtu.be/xBMkKElwlyQ>

● 공통사항

1. 이용요금

- (아동 1명) 시간당 10,040원, 휴일 및 야간(22:00-06:00) 15,060원
- 동시 돌봄 : 아동 2명 25% 할인, 3명 33.3% 할인이 적용됩니다.
- 이용시간 초과 시 30분 단위로 추가 비용이 발생합니다.
- 정부지원금은 건강보험료 기준으로 차등 지원됩니다.
- 정부지원 신청 및 문의는 가까운 동 주민센터에 문의해주세요.
- **종일제 정부지원 적용 시 양육수당은 종료됩니다.**
- 시간제 이용 후 종일제로 전환 시, 사용한 정부지원시간은 차감 후 적용됩니다.
- **환산 기준 : '시간제 70시간' ↔ '종일제 1개월' 적용**

2. 서비스 취소

- 시작시간 기준 **24시간 이내 센터에 취소를 알릴 경우 취소수수료(10,040원)가 부과됩니다.**
- 취소 시 돌봄미 선생님과 사전 연락 부탁드립니다.
- 서비스 취소 방법 (①&②로 취소, 부득이한 경우 ③이용)
①홈페이지-취소요청 ②홈페이지-1:1 게시판을 통한 취소 요청 ③센터로 전화하여 취소
- 취소수수료 면제 : 돌봄아동의 질병, 사고 발생으로 아이돌봄 서비스 이용이 곤란한 경우, 질병, 사고 발생을 확인할 수 있는 증빙서류(진단서, 처방전 등) 제출

3. 아이돌보미와 면접 연계

- 가정에서 면접을 희망하실 경우, 돌봄미 선생님과 면접이 가능합니다. (최대 월 2회)
- 면접진행 시, 면접비(12,000원)가 발생되며 이는 돌봄미 선생님께 직접 전달해주세요.
- 면접 이후 이용의사를 결정해주셔도 됩니다.

4. 본 서비스는 아이돌봄 홈페이지(<https://new.idolbom.go.kr>)로 진행됩니다.

- 매달 2일~25일은 정기이용신청 기간이며, 홈페이지를 통해 연계내역을 확인할 수 있습니다.
- 이용요금은 홈페이지 내 **예치금으로 결제**되며, 서비스일 2일 전 예치금으로 결제됩니다.
- 예치금 충전방법은 ①국민행복카드 ②가상계좌 입금이 있으며, 서비스일 2일 전 예치금이 부족하여 결제되지 않을 경우 국민행복카드로 자동 결제 요청됩니다.
- 예치금 충전방법 : 마이페이지 > 결제내역 > 예치금 충전
 - ① 카드결제 : 신청 후 1~2일 후 예치금으로 적립
 - ② 가상계좌 입금 : 신청 후 **입금 즉시 예치금으로 적립**
(24시간 이내 입금해야하며 요청금액과 입금 금액, 예금주명이 일치해야 충전 가능)
- **예치금 잔액이 -30만원일 경우 이용신청이 제한됩니다. 신청 전 예치금 확인 부탁드립니다.**
- 미납 건이 있는 경우 예치금이 충전되면 해당 예치금으로 미납금이 즉시 결제됩니다.

● 시간제 이용 안내

1. 대상: 만 3개월 ~ 만 12세 이하 아동
2. 이용시간: (기본) 1회 **2시간 이상, 30분** 단위로 신청 가능
*2021년 기준 시간제 가, 나 다형의 정부지원 시간 : **연 840시간**
*정부지원 시간 초과 시 전액 본인부담으로 서비스 이용 가능
3. 제공서비스
 - 등·하원서비스, 식사·간식 챙겨주기, 놀이활동, 안전·신변보호처리 등
 - 병원 동행은 가능하나, 병원 내 돌봄은 불가합니다.
 - **가사활동(세탁, 청소, 조리 등), 전문학습교육은 서비스 내용에 해당되지 않습니다.**
따라서 아동의 식사는 조리된 음식으로 준비 부탁드립니다.

● 종일제 신규 이용 안내

1. 대상: 만 3개월 ~ 만 36개월 미만 아동
2. 이용시간: (기본) 1회 **3시간 이상, 30분** 단위로 신청 가능
*정부지원 시간은 **월 60시간~200시간 이내**로 받으실 수 있습니다.
***종일제 정부지원 적용 시 양육수당은 종료됩니다.**
3. 제공서비스
 - 이유식 먹이기, 젓병소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아 돌봄관 관련된 전반적인 활동
 - 병원 동행은 가능하나, 병원 내 돌봄은 불가합니다.
 - **가사활동(세탁, 청소 등)은 서비스 내용에 해당되지 않습니다.**
따라서 아동의 식사는 조리된 음식으로 준비 부탁드립니다.
4. 종일제의 경우 1개월 단위의 계약으로 이루어지고 있습니다.
 - 종일제 계약 이후 월 중간에 이용 중단과 이용요금 환급이 어려울 수 있습니다.
*이용자의 주소 이전, 돌보미 활동 불가 등 불가피한 상황 제외
 - 이에, 종료시점이 정해지면 돌보미 선생님과 센터에 각각 연락 부탁드립니다.

● 이용제한 및 정부지원금 환수

1. 서비스 이용제한

(1) 이용제한 기간

- 1개월간 이용제한 사유
 - 사전통지 없이(10일 전) 영아종일제서비스 계약 일방적 파기 3건 이상
 - 서비스 이용 종료시간 미준수 3회 이상
 - 서비스제공기관에 신청 및 통지하지 않은 아동에 대한 서비스 요구 3회 이상
 - 아이돌보미 업무 범위 외 서비스 요구 3회 이상
 - 서비스 시작 시간 기준 72시간 이내 서비스 취소 월 3건 이상
(단, 면책금(취수수료의 2배)을 부담할 시 이용제한 사유에 해당하는 취소건 1회 차감)
- 3개월 이내 이용제한 사유
 - 성희롱 등 범죄의심 행위 시 및 범죄 의심행위에 이르지 않는 갈등행위(서비스 제공범위 외의 내용요구, 약속한 시간 외의 서비스제공 요구 등)시 조정위원회 결정에 따라 이용제한 가능
- 6개월 이내 이용제한 사유
 - 1개월간 서비스 이용제한 3회 이상
- 1년 이내 이용제한 사유
 - 부정수급 등 정부지원 제한 사유가 발생한 경우
 - 폭언, 폭행, 성폭력, 성추행, 성희롱 등 범죄의심 행위 혐의 인정(기소유예 등 포함) 시
 - 범죄의심 행위에 이르지 않는 갈등행위 3회 이상 시
- 기타 이용제한 사유
 - 미납금이 30만원을 초과한 경우 즉시 이용제한
☞ 미납금 납부 즉시 서비스 이용 가능

2. 정부지원금 환수 및 벌금 부과

(1) 사유

- 소득판별, 취업증빙, 지원사유 등 증빙서류 위조 및 허위신고
- 서비스 이용시간 허위 신청 등 부정사용으로 정부지원금 부당 수령
- 아동기준 4촌 이내 친인척 연계 적발 시

● 기타 안내 사항

- 아이돌보미 선생님은 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」에 의거하여 아동학대 대상자로 신고될 수 있는 보호자인 동시에 아동학대 신고의무자입니다.