

아이돌봄 서비스란?

부모의 맞벌이 등의 사유로 양육 공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄 서비스를 제공하여 부모의 양육 부담을 경감하고 저출산 해소에 기여하는 사업입니다.

정부지원이 가능한 양육공백 기준

- 1 맞벌이 가정**
- 2 한부모 가족 (조손가족 포함)**
- 3 장애부모 가정**
- 4 청소년부모 가정 (부모 모두 만 24세 이하)**
- 5 다자녀 가정**
 - 만 12세 이하 아동 3명 이상
 - 만 36개월 이하 아동 1명 이상을 포함하여 만 12세 이하 아동 2명 이상
 - 장애 정도가 심한 장애인(중증)자녀를 포함하여 만 12세 이하 아동 2명 이상 양육하는 가정 (비장애아 및 경증 아동 돌봄 제공)
- 6 기타 양육부담 가정**
 - 부 또는 모의 질병(중증질환, 희귀난치성질환 등)
 - 부 또는 모의 입원(5일 이상), 장기요양 등
 - 부 또는 모의 학교 재학, 군복무, 재감, 학원 수강 (현장 출석 수업에 한함), 취업 준비 등
 - 모(母)의 출산으로 출생 아동의 형제·자매에 돌봄 공백이 발생한 경우

* 단, 부모 모두 비취업으로 가정에서 아동을 양육하는 경우 정부지원 결정 대상에서 제외됨

시간제 서비스

- 대상** 생후 3개월 이상 ~ 만12세 이하 아동
- 정부지원 시간** 연 840시간 이하 (기본)1회 2시간 이상 신청, (추가) 최소 30분 단위
 - * 정부지원 시간 초과 시 전액 본인부담으로 서비스 이용 가능
 - * 중증장애 부·모의 자녀 대상 정부지원시간 특례 (960시간) 적용
- 서비스 내용** 학교, 보육시설 등·하원 및 준비물 보조, 부모가 올 때까지 임시보육, 놀이 활동, 준비된 식사 및 간식 챙겨주기 등
 - * 단, 가사활동은 제외됨
- 이용 요금**

유형	소득 기준 (4인가족 기준 중위소득)	시간제 (시간당 10,550원)			
		A형 (2015.1.1이후 출생)		B형 (2014.12.31이전 출생)	
		정부지원	본인부담	정부지원	본인부담
가형	75% 이하 (3,840천원)	8,968원 (85%)	1,582원 (15%)	7,913원 (75%)	2,637원 (25%)
나형	120% 이하 (6,145천원)	6,330원 (60%)	4,220원 (40%)	2,110원 (20%)	8,440원 (80%)
다형	150% 이하 (7,681천원)	1,583원 (15%)	8,967원 (85%)	1,583원 (15%)	8,967원 (85%)
라형	150% 초과	-	10,550원	-	10,550원

* 야간또는 일요일, 공휴일, 근로자의 날 할증요금 부과
* 동일시간대 형제·자매 돌봄 추가 시 할인을 적용
- 아동별로 요금 총액의 (2명) 25%, (3명) 33.3% 감액
- 한부모가정, 장애부모가정, 장애아동가정, 청소년부모가정 가형(A형) 정부지원 90% 지원



취소수수료

서비스 시작 기준 24시간전 부터 1시간전 : 건당 10,550원
서비스 시작 1시간 전 시각을 지난 후 서비스 시작 전 :
기연계건의 50%에 상당하는 취소수수료 부과

영아 종일제 서비스

- 대상** 생후 3개월 이상~만 36개월 이하 영아
- 정부지원 시간** 월 60~200시간 이하 (기본)1회 3시간 이상 신청, (추가) 최소 30분 단위
- 서비스 내용** 이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아돌봄과 관련된 활동 전반 *단, 가사활동은 제외됨
- 이용 요금**

유형	소득 기준	영아종일제 (시간당 10,550원)	
		정부지원	본인부담
		가형	75% 이하 (3,840천원)
나형	120% 이하 (6,145천원)	6,330원 (60%)	4,220원 (40%)
다형	150% 이하 (7,681천원)	1,583원 (15%)	8,967원 (85%)
라형	150% 초과	-	10,550원 (100%)

* 야간또는 일요일, 공휴일, 근로자의 날 할증요금 부과
* 한부모가정, 장애부모가정, 장애아동가정, 청소년부모가정 가형 정부지원 90% 지원



질병감염아동 지원 서비스

- 대상** 수족구병 등 법정 전염성 질병 및 감기·눈병 등의 유행성 질병에 감염된 만12세 이하 사회복지시설, 유치원, 초등학교, 보육시설 등 이용 아동
- 이용 요금** 12,660원/시간당
 - ※ 소득기준, 아동 연령에 따라 차등 지원
 - * 한부모가정, 장애부모가정, 장애아동가정, 청소년부모가정 가형유형 정부지원 90% 지원

유형	소득 기준	시간제 (시간당 12,660원)			
		A형 (2015.1.1이후 출생)		B형 (2014.12.31이전 출생)	
		정부지원	본인부담	정부지원	본인부담
가형	75% 이하	10,761원 (85%)	1,899원 (15%)	9,495원 (75%)	3,165원 (25%)
나형	120% 이하	7,596원 (60%)	5,064원 (40%)	6,330원 (50%)	6,330원 (50%)
다형	150% 이하	6,330원 (50%)	6,330원 (50%)	6,330원 (50%)	6,330원 (50%)
라형	150% 초과	6,330원 (50%)	6,330원 (50%)	6,330원 (50%)	6,330원 (50%)

이용기한 질병 완치 시까지

제공되는 서비스

질병아동의 병원 이용 동행 및 재가 돌봄 서비스 제공
* 입원한 아동에 대해 병원 내 돌봄 서비스 제공 불가

제출 서류

진단서(소견서) 또는 처방전 1부,
시설 미이용 확인서(결석확인서 등)

서비스 신청방법

• 신청권자

아동의 부모, 양육권자(아동의 주민등록상 주소지 기준)

• 국민행복카드 신청

아이돌봄 서비스 본인부담금 납부를 위해 신청자 명의의 국민행복카드 필요(BC, 삼성, 롯데, KB국민, 신한)

• 정부지원 신청(가,나,다형)

읍 면사무소 및 동주민센터 방문 / 복지로 온라인 신청

정부지원 결정 및 통지(시·군·구)

회원가입 : 아이돌봄 홈페이지(idolbom.go.kr)
아이돌봄서비스 모바일 APP 이용 가능

*아이돌봄서비스 홈페이지 가입 및 정회원 승인요청, 관할서비스 제공기관 문의

홈페이지 서비스 신청, 서비스 본인부담금 납부
국민행복카드 / 가상계좌 결제

서비스 이용

모니터링

• 정부미지원 가정(라형-전액 본인부담)

아이돌봄 홈페이지 회원가입 및 서비스 신청

• 정부지원 후 본인부담금의 20~40%

차등 추가 지원됨 * 도비, 예산 범위 내

서비스 신청 및 문의 idolbom.go.kr
☎ 1577-2514(평일 9시~18시)

서귀포시 아이돌봄 지원사업 : 064-732-6485

제주시 아이돌봄 지원사업 : 064-725-9005

제주도 아이돌봄 광역거점 : 064-725-9007

시간제 종합형 돌봄 서비스

• 이용단가 13,720원 / 시간당

※ 소득기준, 아동 연령에 따라 차등 지원되며 야간·일요일, 공휴일은 할증요금 부과됨

• 서비스 내용

시간제 서비스 기본형의 돌봄활동 및 아동과 관련한 가사 추가
아동 놀이공간 정리·청소기청소·걸레질하기
아동 식사 및 간식 조리과 그에 따른 설거지 등

• 이용요금

유형	소득 기준 (4인가족 기준 중위소득)	시간제 (시간당 13,720원)			
		A형 (2015.1.1이후 출생)		B형 (2014.12.31이전 출생)	
		정부지원	본인부담	정부지원	본인부담
가형	75% 이하	8,968원	4,752원	7,913원	5,807원
나형	120% 이하	6,330원	7,390원	2,110원	11,610원
다형	150% 이하	1,583원	12,137원	1,583원	12,137원
라형	150% 초과	-	13,720원	-	13,720원



사후관리 모니터링

- ☎ 전화·모바일 모니터링: 이용자 대상 돌보미 직무, 서비스 이용, 서비스 안내 및 담당자 만족도
- 📍 현장 모니터링: 아이돌보미 대상 이용자 가정으로 방문하여 돌보미의 활동상황을 점검하고 컨설팅 실시

* 이용가정이 현장모니터링을 사전에 신청 할 수 있고, 신청한 가정에 대해 우선적으로 현장모니터링 실시



긴급 돌봄이 필요한 경우

PC, 모바일 앱을 통해 이용자가 희망 일정에 서비스 제공이 가능한 아이돌보미에게 직접 서비스를 요청할 수 있는 서비스

• 이용 신청

서비스 시작 5일전부터 4시간 전까지 신청 가능

* 야간 오후10시~오전6시서비스 신청은 일시적 제한됨

• 신청 절차

이용자: 희망 이용 일시, 돌봄아동 등 등록

이용자: 활동 가능한 아이돌보미 확인

돌봄 요청 다른 돌보미 선택

아이돌보미: 수락 혹은 거절

2022 아이돌봄 서비스



서귀포시가족센터



제주시가족센터



여성가족부



제주특별자치도



아이돌봄서비스